



RÉGION ACADÉMIQUE  
GRAND EST  
MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION NATIONALE  
ET DE LA JEUNESSE  
MINISTÈRE  
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR,  
DE LA RECHERCHE  
ET DE L'INNOVATION

Nancy, le 20 décembre 2018

La rectrice de la région académique Grand Est  
Rectrice de l'académie de Nancy-Metz  
Chancelière des universités de Lorraine

à

Mesdames et messieurs les recteurs d'académie  
Monsieur le Directeur du SIEC d'Ile de France  
Monsieur le Recteur du CNED

## **Objet : organisation du BTS « Commerce international à référentiel commun européen » - Session 2019**

### **Référence :**

- Décret n° 95-665 du 9 mai 1995 portant règlement général du brevet de technicien supérieur, modifié par les décrets n° 96-195 du 8 mars 1996 et n° 96-778 du 4 septembre 1996.
- Arrêté du 3 septembre 1997 relatif à la définition et aux conditions de délivrance du brevet de technicien supérieur « Commerce international », avant abrogation à la session 2009.
- Arrêté du 24 juillet 2007 portant définition et fixant les conditions de délivrance du brevet de technicien supérieur « commerce international à référentiel commun européen », applicable à l'ensemble des candidats lors de la session 2009.
- Arrêté du 22 juillet 2008 portant définition et conditions de délivrance de certaines spécialités de techniciens supérieurs.
- Arrêté du 24 juillet 2008 portant définition et fixant les conditions de délivrance du brevet de technicien supérieur « commerce international à référentiel commun européen ».
- Arrêté du 10-10-2011 - J.O. du 4-11-2011 portant modification de l'arrêté du 24 juillet 2007.

L'académie de Nancy-Metz est chargée, pour la session 2019 de définir les modalités d'organisation du brevet de technicien supérieur « Commerce international à référentiel commun européen ».

**La présente circulaire se compose de 3 parties :**

- Partie 1 : les règles communes d'organisation**
- Partie 2 : les épreuves ponctuelles**
- Partie 3 : les épreuves en CCF**

## **PARTIE I - RÈGLES COMMUNES D'ORGANISATION**

### **Calendrier**

Les épreuves ponctuelles écrites débuteront le 14 mai 2019 conformément au calendrier joint en *annexe 1*.

Les candidats de Nouvelle-Calédonie subiront l'ensemble des épreuves à une date qui sera fixée ultérieurement. Une seule session est organisée dans l'année et en conséquence, chaque candidat n'est autorisé à se présenter qu'une fois par an.

Un candidat à la session normale ne saurait être inscrit à la session de la Nouvelle-Calédonie et réciproquement.

Les candidats inscrits dans une académie où il n'est pas ouvert de centre d'examen subiront l'ensemble des épreuves dans une académie de rattachement, d'après les indications portées en *annexe 2*.

Pour la Polynésie Française, un échange de professeurs aura lieu de préférence entre Nouméa et Tahiti.

### **I- Rôle des académies organisatrices**

Les académies organisatrices ont la responsabilité :

- d'organiser les commissions de correction et d'interrogation conformément au référentiel pour les épreuves ponctuelles comme pour les épreuves en CCF,
- d'organiser l'échange des examinateurs lors de la constitution des commissions d'interrogations (épreuves hors CCF) et des jurys pour éviter que les professeurs surveillent, corrigent ou interrogent leurs propres élèves,
- d'organiser la reproduction et la diffusion des tirages de sujets d'épreuves orales,
- de constituer et d'organiser le jury académique ou inter académique d'admission.

Les chefs des centres d'examen dans chaque académie organisatrice superviseront la mise en œuvre des épreuves (surveillance, suivi de l'organisation des épreuves).

### **II- Inscriptions**

Les candidats s'inscrivent auprès de l'académie d'origine aux unités du diplôme selon deux modalités (article 16 du décret du 9 mai 1995 modifié) : en forme globale (obligatoire pour les scolaires et les apprentis) ou en forme progressive.

Un candidat ayant échoué à une session antérieure du BTS Commerce International à référentiel commun européen (BTS rénové) peut conserver le bénéfice de l'épreuve E1 et de chacune des sous-épreuves constitutives des autres épreuves (E2, E3, E4, E5 et E6) pour lesquelles il a obtenu une note supérieure ou égale à 10.

Un candidat ayant échoué à une session antérieure du BTS Commerce international (BTS non rénové) bénéficie d'équivalences d'épreuves tel que mentionné dans le tableau de correspondance de l'annexe 6 du référentiel du BTS « Commerce international à référentiel commun européen ». Les sous épreuves « Exploitation du système d'information » (E42) et « Négociation vente » (E52) ne donnent lieu à aucune équivalence.

### **III- Vérification de la validité de la candidature**

La division des examens définira les modalités de vérification de la validité des candidatures reçues selon les modalités fixées par les articles du décret n° 2013-756 du 19 août 2013 relatif aux dispositions des livres VI et VII du code de l'éducation.

## 1- Le dossier support d'épreuve

En application de l'arrêté du 22 juillet 2008, la non-conformité du dossier peut être prononcée dès lors qu'une des situations suivantes est constatée :

- absence de dépôt du dossier,
- dépôt du dossier au-delà de la date fixée par l'autorité organisatrice,
- durée de stage inférieure à celle requise par la réglementation de l'examen,
- documents constituant le dossier non visés, non signés par les personnes habilitées à cet effet.

La constatation de non conformité du dossier entraîne l'attribution de la mention «non valide» à l'épreuve correspondante. Le candidat, même présent à la date de l'épreuve, ne peut être interrogé. En conséquence, le diplôme ne peut lui être délivré.

Il appartient aux autorités académiques d'avertir les candidats de leur situation à cet égard.

Les unités du BTS Commerce international à référentiel européen concernées par la mention « non valide » sont les unités : U 42 - U 52 - U 62.

Un modèle de fiche de contrôle de la conformité des dossiers est proposé en annexe 11.

## 2- Stages et activités professionnelles

### ➤ Voie scolaire

Le stage en milieu professionnel est de 12 semaines minimum dont 4 semaines au moins en milieu professionnel à l'étranger :

- la première période de stage se déroule en première année sur une durée minimum de 8 semaines (dont 4 minimum à l'étranger) et implique la présence continue du stagiaire en entreprise pendant la durée du stage ;
- en deuxième année, la seconde période de stage est de 4 semaines minimum impliquant la présence continue du stagiaire en entreprise.

En cas de force majeure dûment constatée ou en vertu d'une décision de positionnement, un étudiant qui n'a effectué qu'une partie du stage obligatoire peut être autorisé par madame la rectrice ou monsieur le recteur à se présenter à l'examen sous réserve qu'il ait effectué au moins 8 semaines de stage avec un séjour minimal de 3 semaines à l'étranger (stage ou mission). La commission d'interrogation est tenue informée de la situation de ce candidat. Le candidat est tenu de fournir les certificats de stage délivrés au cours de sa formation.

### ➤ Voie de l'apprentissage

Les certificats de stage sont remplacés par la photocopie du contrat de travail ou par une attestation de l'employeur confirmant le statut du candidat comme apprenti dans son entreprise. Les activités effectuées au sein de l'entreprise doivent être en cohérence avec les exigences du référentiel et seront précisées en annexe des certificats de travail remis par l'employeur.

### ➤ Voie de la formation continue

- Candidat en situation de première formation ou en situation de reconversion : 12 semaines de stage dont 4 semaines à l'étranger. La possibilité de dérogation rectorale relative au stage à l'étranger lui est applicable en cas d'impossibilité majeure justifiée. Le candidat est tenu de fournir les certificats de stage délivrés au cours de sa formation.
- Candidat en situation de perfectionnement : le certificat de stage peut être remplacé par un ou plusieurs certificats de travail attestant que l'intéressé a été occupé dans des activités relevant du domaine du commerce international en qualité de salarié à plein temps pendant 6 mois au cours de l'année précédant l'examen ou à temps partiel pendant un an au cours des 2 années précédant l'examen.

#### ➤ **Candidats en formation à distance**

Les candidats relèvent, selon leur statut - voie scolaire, apprenti, formation continue - de l'un des cas précédents.

#### ➤ **Candidats qui se présentent au titre de leur expérience professionnelle**

Le certificat de stage peut être remplacé par un ou plusieurs certificats de travail justifiant de la nature et de la durée de l'emploi occupé. Les activités effectuées au sein de l'entreprise doivent être en cohérence avec les exigences du référentiel et seront précisées en annexe des certificats de travail remis par l'employeur.

Le candidat est tenu de fournir aux autorités académiques tous les certificats de stage ou les attestations de travail délivrés au cours de sa formation et relevant de la réglementation générale des stages.

Les objectifs pédagogiques étant les mêmes pour les candidats scolaires et ceux de l'apprentissage, ces derniers sont soumis à l'obligation de séjour à l'étranger (stage ou mission).

Un modèle de certificat de stage est proposé en annexe 8.

### **IV- Mise en œuvre des travaux de jury**

Les académies organisatrices sont centres de correction. Les rectrices et recteurs de ces académies et monsieur le directeur du SIEC arrêteront :

- les dates des corrections des épreuves écrites,
- la constitution, faisant appel le cas échéant aux professeurs des académies rattachées, des commissions de correction des épreuves écrites, des commissions d'interrogation des épreuves orales et du jury d'admission.

Les modalités d'anonymat par les centres d'examens et les modalités d'acheminement des copies seront définies au sein de chaque académie organisatrice.

La notation se fait dans un entier respect du socle réglementaire incorporé au sein du logiciel « OCEAN ». Chaque épreuve ou sous-épreuve est évaluée par une note de 0 à 20 en point entier ou en demi-point. La note d'une épreuve comportant des sous-épreuves est calculée avec deux décimales.

### **V- Copies**

Le papier de composition « CMEN » pour les épreuves dématérialisées ou « EN » sera impérativement utilisé par l'ensemble des candidats.

### **VI- Livrets scolaires**

Les livrets scolaires devront être conformes au modèle joint en *annexe 3*.

Chaque académie organisatrice veillera à les diffuser dans les établissements scolaires. Ces derniers respecteront les règles de présentation données *annexe 4*. Les dates et modalités de transmission des livrets scolaires vers l'académie organisatrice seront arrêtées par les rectrices et recteurs des académies organisatrices et par monsieur le directeur du SIEC.

### **VII- Calculatrice**

L'utilisation des calculatrices, avec ou sans mode examen, est autorisée dans les conditions fixées par la circulaire ministérielle n°2015-178 du 1<sup>er</sup> octobre 2015, **sauf disposition contraire mentionnée sur le sujet**.

## **PARTIE II - ÉPREUVES PONCTUELLES**

### **I- Épreuves communes à tous les candidats (E1, E3, E61)**

Les corrections et les interrogations sont assurées par des professeurs de l'enseignement public et privé sous contrat, auxquels sont associés selon la nature de l'épreuve, notamment pour les épreuves orales à caractère professionnel, des membres qualifiés de la profession. Si besoin est, il est fait appel aux professeurs de l'enseignement privé hors contrat d'association.

Les professeurs membres des commissions de correction et d'interrogation sont choisis, dans toute la mesure du possible, parmi ceux qui enseignent dans une section de techniciens supérieurs « Commerce international à référentiel européen ».

Il convient de rappeler qu'aucun examinateur, enseignant ou professionnel, ne peut interroger un candidat connu préalablement à titre scolaire, professionnel ou personnel. Par ailleurs, il faut éviter qu'une même commission d'interrogation interroge tous les élèves d'un même établissement.

#### **➤ Épreuves E1 et E3**

Les corrections des épreuves E1 « Culture générale et Expression » et E3 « Économie, droit et management des entreprises », seront précédées, dans chaque académie, d'une procédure de concertation et suivies d'une procédure d'harmonisation finale.

#### **➤ Sous-épreuves E61 : Montage des opérations d'import-export**

Épreuve écrite - 4h - coefficient 4.

##### **• Finalités et objectifs**

L'évaluation porte sur les capacités d'analyse et de résolution de problèmes lors du montage d'opérations commerciales d'achat et de vente à l'international.

L'objectif est de vérifier les aptitudes du candidat à :

- analyser des situations commerciales réelles,
- choisir les méthodes et techniques appropriées et les mettre en œuvre,
- rechercher et proposer des solutions réalistes permettant de résoudre efficacement les problèmes posés,
- justifier les décisions en mobilisant les savoirs associés.

En raison du volume des documents à manipuler (texte du sujet, annexes, feuilles de composition) dans le cadre de l'épreuve E61, les centres d'examen veilleront à utiliser des salles équipées de tables fournissant aux candidats une surface de travail suffisante.

##### **• Commission de correction**

La correction est assurée par un formateur enseignant au cours de l'année ou ayant enseigné au cours de l'année scolaire précédente la gestion des opérations d'import-export, dans des sections préparant au brevet de technicien supérieur « Commerce international à référentiel commun européen ».

Afin d'harmoniser les pratiques d'évaluation, **une réunion nationale de mise au point du barème de correction de l'épreuve E61** se tiendra le mercredi 22 mai 2019 de 9h30 à 17h, au lycée Edgard Quinet, 63 rue des Martyrs, 75009 Paris. À l'issue de cette réunion, le barème et les consignes détaillées seront adressés à chaque académie, pour diffusion aux centres de correction.

À cet effet, les académies organisatrices, autonomes ou pilotes, communiqueront à la DEC de l'académie pilote à l'attention de madame Aurélie MONTIGNY ([ce.dec2@ac-nancy-metz.fr](mailto:ce.dec2@ac-nancy-metz.fr)) et ce avant le lundi 11 mars 2019 le nom de l'enseignant qu'elles auront désigné, chargé d'animer la réunion de concertation préalable à la correction académique ou interacadémique, et qu'elles pourront déléguer pour participer à la réunion nationale d'harmonisation.

## II- Épreuves ponctuelles pour les établissements non habilités au CCF (E2, E41, E42, E51, E52, E62)

### 1- Épreuve E2 – forme ponctuelle : langues vivantes étrangères Voir annexe 9 (grille d'évaluation épreuve E2)

- Les deux langues sont évaluées à un niveau différent du Cadre européen commun de référence linguistique (CECRL) : niveau B2 pour la langue A et niveau B1 pour la langue B.
- Un coefficient 10 est affecté à l'épreuve E2 « Langues vivantes étrangères ». Les deux sous-épreuves E21 (langue A) et E22 (langue B) ont un coefficient 5 (partie écrite, coefficient 2 ; partie orale, coefficient 3).

**IMPORTANT** : la langue étrangère dite « langue de spécialité » (LVA) est la langue dans laquelle les candidats s'inscrivent pour l'épreuve E52.

Pour la session 2019, la liste des langues autorisées est la suivante :

- **pour l'épreuve E2** : allemand, anglais, chinois, espagnol, hébreu moderne, italien, portugais, russe, japonais, arabe littéral,
- **pour l'épreuve EF1** : allemand, anglais, arabe, espagnol, italien, russe, portugais, chinois, polonais, néerlandais, arménien, cambodgien, danois, finnois, grec moderne, hébreu moderne, japonais, norvégien, persan, suédois, turc, vietnamien, basque, breton, catalan, corse, tahitien, langues régionales d'Alsace, langues régionales des pays mosellans, ajië, drehu, nengone, paici, langue des signes française, occitan- langue d'oc.

Ces choix ne sont toutefois possibles, tant pour les épreuves obligatoires que facultatives, que s'il est possible d'adjoindre au jury un examinateur.

#### ➤ **Évaluation de l'écrit : durée 3 heures, coefficient 2** (même coefficient pour les langues A et B)

Le dictionnaire unilingue est autorisé pour les épreuves écrites LVA et LVB (pas de dictionnaire bilingue ni numérique).

#### ➤ **Évaluation de la compréhension et de l'expression orales : durée 20 minutes + 20 minutes de préparation, coefficient 3** (même coefficient pour les langues A et B)

- Modalités d'interrogation pour les épreuves orales des langues vivantes A et B :  
Le dictionnaire n'est pas autorisé pour les épreuves orales.

Chaque interrogateur devra disposer de documents appropriés respectant la définition des épreuves et ayant été élaborés par une commission académique ou inter académique de choix de sujets. Les supports d'interrogation doivent répondre aux critères suivants :

- La durée des documents n'excèdera pas trois minutes maximum. Il s'agira de documents authentiques (de préférence récents et non issus de publications scolaires). Dans le cas de deux documents (longueur d'enregistrement maximale de 3 minutes pour les deux), on veillera à ce qu'ils soient de nature différente : dialogue et monologue.
- Les documents enregistrés audio ou vidéo seront de nature à intéresser un étudiant de commerce international sans toutefois présenter une technicité excessive. On peut citer en exemple les documents relatifs à l'emploi (recherche, recrutement, relations professionnelles....) à l'environnement économique, à la vie en entreprise ... Il pourra s'agir de monologues, dialogues, discours, discussions, commentaires de journaux télévisés, émissions de radio.
- Il ne s'agira en aucune façon d'écrit oralisé ni d'enregistrements issus de manuels ; on évitera les articles de presse ou tout autre document conçus pour être lus.
- Les documents doivent être accessibles sans excès d'indications chiffrées et/ou de noms propres qui pourraient faire obstacle à la compréhension.

- Modalités de passation des épreuves orales :

Les examinateurs devront disposer d'un temps de concertation (au moins deux heures) avant le début des interrogations afin de prendre connaissance des supports et de planifier les interrogations (utilisation de la banque de supports/ horaires d'interrogation...) en concertation avec les autres examinateurs de la langue concernée.

Le titre du ou des enregistrements sera communiqué aux candidats.

L'examinateur fera procéder à **deux écoutes espacées de 2 minutes**. Les candidats disposent ensuite d'un **temps de préparation de 20 minutes** avant la **restitution orale en langue vivante étrangère et l'entretien** avec l'examinateur.

Les examinateurs ainsi que les candidats devront avoir à disposition un équipement informatique adéquat : ordinateurs avec casque et lecteur média type VLC. Il est conseillé de régler le gestionnaire de son en « environnement sûr » afin d'améliorer les conditions d'écoute. Les centres d'examen veilleront au bon fonctionnement du matériel mis à disposition (lecture des formats audio et vidéo).

➤ **Adaptation de l'épreuve orale ou partie d'épreuve orale de langue vivante pour les candidats présentant une déficience auditive, une déficience du langage oral, une déficience de la parole.**

Les épreuves orales ou partie d'épreuve orale de compréhension et d'expression ne peuvent faire l'objet de dispense. Elles sont remplacées par une épreuve ou partie d'épreuve de substitution sous forme écrite de coefficient identique à celui de l'épreuve orale et de durée adaptée. Le niveau de référence pour la compréhension et l'expression est le niveau B2 du Cadre européen commun de référence pour les langues (CERCL) pour la première langue étudiée et B1 pour la deuxième langue étudiée.

Cette épreuve ou partie d'épreuve de substitution prend appui sur un texte écrit, en langue étrangère, ne dépassant pas une page (dialogue ou texte de type discursif, d'intérêt général, et ne présentant pas une technicité excessive). À partir de ce document, il sera proposé trois activités :

- rédaction d'un bref résumé en français (évaluation de la compréhension globale) ;
- élucidation, en langue étrangère, d'un point du texte (compréhension ciblée) ;
- un développement, en langue étrangère, permettant au candidat de sortir du texte, d'exprimer une réaction ou un point de vue plus ouvert sur la question traitée dans le texte (expression).

L'évaluation portera sur la capacité du candidat à :

- comprendre le texte dans sa globalité et de façon plus ciblée sur un point particulier ;
- exprimer de façon claire un point de vue personnel sur le sujet évoqué.

## **2- Sous-épreuve E41 – forme ponctuelle : Analyse diagnostique des marchés étrangers**

Épreuve écrite - 3 h - coefficient 4.

- **Nature de l'épreuve**

Cette épreuve permet d'évaluer les compétences du candidat à mener une veille commerciale permanente, à collecter de l'information économique, juridique, sociale et commerciale relative à un marché étranger et à préparer la prise de décision commerciale internationale.

- **Composition de la commission de correction**

La commission de correction est composée d'un professeur ayant été chargé de l'enseignement « Études et veille commerciales » en BTS « Commerce international à référentiel commun européen ».

## **3- Sous-épreuve E42 – forme ponctuelle : Exploitation du système d'information – ponctuel. Voir annexe 5 (grille d'évaluation – sous épreuve E42)**

Épreuve pratique et orale d'une durée de 30 mn maximum sur poste informatique - coefficient 2.

- **Nature de l'épreuve**

Cette épreuve permet d'évaluer, dans un contexte professionnel de collecte et traitement de l'information commerciale, les compétences des candidats dans le domaine de l'utilisation de l'outil informatique, à présenter et diffuser l'information commerciale en respectant les contraintes techniques et éthiques. La validation de cette épreuve couvre l'ensemble des compétences du C2i niveau 1 ainsi que des compétences spécifiques au domaine professionnel.

L'évaluation prend appui sur un dossier fourni au jury avant les épreuves à une période fixée par le Recteur de l'académie.

Le candidat apporte le jour de l'épreuve tout document qu'il estime pouvoir venir en appui de sa prestation.

- **Composition de la commission d'interrogation**

La commission d'interrogation est composée d'un formateur ayant assuré l'enseignement d'informatique commerciale en BTS « Commerce international à référentiel commun européen ».

➤ **E5 - forme ponctuelle : Vente à l'export**

4- **Sous épreuve E51 – forme ponctuelle : Prospection et suivi de clientèle – ponctuel.**

Épreuve écrite - 3 h - coefficient 3.

- **Nature de l'épreuve**

Cette épreuve permet d'évaluer les compétences professionnelles acquises par le candidat en formation et au cours du ou des stages menés en France et /ou à l'étranger et/ou au cours d'une mission export. Elle porte sur la préparation et la conduite d'une prospection commerciale et sur les aptitudes du candidat à analyser une situation d'entreprise étrangère en ayant une approche socioculturelle.

- **Composition de la commission de correction**

La correction de cette épreuve est assurée par un formateur ayant assuré l'enseignement de « Prospection et suivi de clientèle » en BTS « Commerce international à référentiel commun européen ».

5- **Sous-épreuve E52 – forme ponctuelle : Négociation vente en langue vivante étrangère – ponctuel.**  
**Voir annexe 6 (grille d'évaluation – sous épreuve E52)**

Épreuve orale - 40 mn – Préparation : 40 mn - coefficient 4.

- **Nature de l'épreuve**

L'épreuve consiste en une simulation de tout ou partie d'un entretien de vente en langue étrangère suivie d'un échange avec le jury.

**IMPORTANT :**

- la langue étrangère dans laquelle s'inscrivent les candidats pour l'épreuve E52 est la langue de spécialité (LVA) ;
- l'usage d'un dictionnaire n'est pas autorisé.

- **Le dossier support d'évaluation**

L'épreuve repose sur un dossier élaboré strictement personnellement par le candidat dont le contenu est défini par le référentiel. Il est mis à disposition de la commission d'harmonisation à une date fixée par le Recteur.



Une réunion de préparation et d'harmonisation sera prévue par le président de jury entre la date de réception des dossiers des candidats fixée par le Recteur et le début de l'épreuve.

Lors de cette réunion, les membres des commissions d'interrogation auront pour tâches :

- de lire les dossiers des candidats ;
- de construire, à partir de chaque dossier, une situation de négociation qui donnera au candidat des informations concernant le client afin de lui permettre de se fixer une stratégie de négociation, d'adapter son offre et son argumentation.

À titre d'exemple, peuvent figurer sur ce document les informations suivantes :

- nom, fonctions et nationalité du client,
- entreprise et secteur d'activité,
- moyen de contact (téléphone, rencontre sur un salon...),
- besoin(s) exprimé(s) décrit(s) succinctement,
- contraintes signalées (délais, modes de transport à respecter...).

La fiche présentant la situation de négociation est proposée au candidat lors de la période de préparation ; elle est rédigée dans la langue étrangère choisie par le candidat lors de son inscription à l'examen (**LVA**) ;

- de s'assurer de la faisabilité des sujets élaborés ; il faudra notamment veiller à ce que la simulation puisse être réalisée dans le temps imparti de 15 minutes et à délimiter la simulation en précisant si elle concerne l'ensemble de l'entretien de vente ou une partie ;
- de réaliser une fiche « conseils au jury » afin de guider la commission d'interrogation concernée durant la simulation. Cette fiche contient notamment les informations suivantes :
  - profil du prospect/client et de son entreprise,
  - besoins à découvrir,
  - objections à émettre,
  - éléments budgétaires.

La durée de la réunion de préparation et d'harmonisation doit tenir compte du temps nécessaire à la réalisation de l'ensemble de ces tâches.

- **Composition de la commission d'interrogation**

La commission d'interrogation est composée d'un formateur ayant assuré l'enseignement de négociation-vente et d'un formateur ayant assuré l'enseignement de négociation-vente en langue étrangère en BTS « Commerce international à référentiel commun européen ». La présence d'un professionnel, troisième membre de la commission, est souhaitable. Un des membres de la commission d'interrogation est désigné pour jouer le rôle du client.

Le président de jury veillera à organiser l'harmonisation des évaluations des différentes commissions, en s'appuyant notamment sur une comparaison des profils obtenus à l'aide des grilles «d'aide à l'évaluation» et des notes attribuées.

➤ **Sous épreuve E62 - forme ponctuelle : conduite des opérations d'import-export**

Épreuve orale - 30 mn - coefficient 2. Voir annexe 7 (grille d'évaluation sous épreuve E62).

Un dossier composé du dossier support de l'épreuve et du dossier administratif doit être fourni au jury avant les épreuves, à une période fixée par le Recteur de l'académie (voir en annexe 11 la grille de contrôle de conformité du dossier E62).

- **Nature de l'épreuve**

Cette épreuve permet d'évaluer les compétences opérationnelles acquises par le candidat en entreprise. L'évaluation porte sur le suivi des opérations d'import et/ou d'export dans le respect du contrôle de la qualité et de la garantie de l'utilisation des bonnes pratiques.

L'évaluation prend appui sur un dossier fourni au jury avant les épreuves à une période fixée par le Recteur de l'académie.

Le candidat apporte le jour de l'épreuve tout document qu'il estime pouvoir venir en appui de sa prestation. L'utilisation d'ordinateurs portables et de supports numériques est autorisée mais le candidat doit disposer de son propre matériel autonome.

- **Le dossier support de l'épreuve**

Le candidat doit produire un dossier support (5 pages au maximum) présentant son activité et les diverses missions qu'il a réalisées en entreprise au titre de sa formation durant son stage de deuxième année, ou au titre de son expérience professionnelle, dans une entreprise ayant des activités de commerce international. Le dossier support de l'épreuve fourni par le candidat au jury est structuré en 2 grandes parties :

- la présentation du contexte professionnel (un descriptif de l'entreprise d'un page au maximum) ;
- un descriptif des activités confiées dans le cadre du stage de suivi des opérations d'import-export dans leurs dimensions administrative, organisationnelle et relationnelle.

- **Composition de la commission d'interrogation**

La commission d'interrogation est composée d'un formateur ayant été chargé des enseignements de gestion des opérations d'import-export en BTS « Commerce international à référentiel commun européen » et d'un professionnel. En cas d'absence du professionnel, celui-ci sera remplacé par un formateur chargé des enseignements de gestion des opérations d'import-export, ou vente à l'export ou étude et veille des marchés étrangers en BTS « Commerce international à référentiel commun européen ».

➤ **Contrôle de la conformité du dossier – sous-épreuves E42, E52, E62 (voir annexe 11)**

Lorsque le dossier remis par le candidat ne respecte pas certaines contraintes définies par l'arrêté portant création du diplôme ou ses annexes (volume, règles formelles de présentation...), il convient d'interroger le candidat dans les conditions normales de l'épreuve. Les lacunes constatées seront pénalisées dans les limites prévues par la grille d'aide à l'évaluation proposée par la circulaire nationale d'organisation.

Si, face à un candidat présent devant elle, la commission considère qu'un doute subsiste sur les documents présentés ou sur la conformité du dossier, l'interrogation et l'évaluation sont conduites normalement. En fin d'interrogation, le candidat est informé du doute de la commission, le cas est signalé au Président du jury et la notation est mise sous réserve de vérification.

## **PARTIE III – LES ÉPREUVES EN CCF (E2, E4, E5 et E62)**

Cette modalité d'évaluation concerne les établissements accueillant les étudiants préparant le BTS « Commerce International à référentiel commun européen » :

- par la voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat,
- par la voie de l'apprentissage dans un établissement habilité,
- par la voie de la formation professionnelle continue dans un établissement public habilité.

Les procédures d'habilitation sont définies par chaque rectorat conformément à la réglementation en vigueur.

### **I- Généralités**

- **Modalités générales d'organisation du CCF**

Les établissements publics habilités se conformeront à l'arrêté du 22 juin 2012. Ils organiseront les évaluations de telle sorte que les documents qui pourraient être éventuellement demandés par le jury d'admission puissent être mis à sa disposition à une date qui sera arrêtée par la rectrice ou le recteur de chaque académie organisatrice.

Pour chacune des unités concernées par le CCF, une commission de professeurs de l'enseignement public choisis parmi ceux qui dispensent les enseignements correspondants, sera constituée. Cette commission examinera

attentivement les documents mis à la disposition du jury d'admission et formulera toute remarque et observation jugée utile pour éclairer la décision du jury qui arrête les notes attribuées aux candidats.

Les jurys d'admission sont académiques ou inter-académiques. Il est laissée toute latitude aux académies organisatrices pour en fixer la date. Ces jurys seront composés conformément aux dispositions de l'article 33 du décret du 9 mai 1995 modifié. Les établissements de formation, qu'ils soient ou non centres d'examens, seront destinataires de la présente circulaire et de ses annexes.

- **II- Calendrier des CCF**

Les contrôles en cours de formation se déroulent en première ou deuxième année en fonction de l'organisation des enseignements.

Un candidat doublant n'ayant pas validé tout ou partie des épreuves en CCF devra présenter ces épreuves dans les conditions prévues pour la session 2017 (production de dossiers professionnels).

- **III- Proposition de notes**

La commission d'interrogation **ne communique en aucun cas les notes aux candidats**, celles-ci n'étant à ce stade que des propositions. Ces propositions de notes sont transmises par les établissements de formation à la commission académique chargée de valider les notes proposées au jury final à une date fixée pour chaque académie ou groupement d'académies.

**La commission académique sera nécessairement réunie avant le 28 juin 2019 pour valider les propositions de notes de CCF.**

La commission est présidée par le président du jury. Elle est composée de professeurs ayant organisé les CCF de BTS Commerce international dans leur établissement.

## **II- Modalités d'évaluation pour l'épreuve E2 – forme CCF**

Le contrôle en cours de formation est constitué de deux situations d'évaluation de poids équivalent.

### **1<sup>ère</sup> situation : évaluation de l'écrit (durée 3 heures maximum)**

- Le dictionnaire unilingue est autorisé pour les épreuves écrites LVA et LVB (pas de dictionnaire bilingue ni numérique)
- L'épreuve est constituée de trois exercices : compréhension de l'écrit (compte rendu en français d'un texte ou d'un dossier en langue étrangère, 20 points), expression écrite (15 points), interaction écrite (5 points)

### **2<sup>ème</sup> situation : évaluation de l'oral (durée 15 minutes maximum + 30 minutes de préparation)**

- Modalités d'interrogation pour les épreuves orales des langues vivantes A et B :  
Le dictionnaire n'est pas autorisé pour les épreuves orales.

Chaque professeur devra disposer de documents appropriés respectant la définition des épreuves. Les supports d'évaluation doivent répondre aux critères suivants :

- La durée des documents n'excèdera pas trois minutes maximum. Il s'agira de documents authentiques (de préférence récents et non issus de publications scolaires). Dans le cas de deux documents (longueur d'enregistrement maximale de 3 minutes pour les deux), on veillera à ce qu'ils soient de nature différente : dialogue et monologue.
  - Les documents enregistrés audio ou vidéo seront de nature à intéresser un étudiant de commerce international sans toutefois présenter une technicité excessive. On peut citer en exemple les documents relatifs à l'emploi (recherche, recrutement, relations professionnelles...) à l'environnement économique, à la vie en entreprise... Il pourra s'agir de monologues, dialogues, discours, discussions, commentaires de journaux télévisés, émissions de radio.
  - Il ne s'agira en aucune façon d'écrit oralisé ni d'enregistrements issus de manuels ; on évitera les articles de presse ou tout autre document conçus pour être lus.
  - Les documents doivent être accessibles sans excès d'indications chiffrées et/ou de noms propres qui pourraient faire obstacle à la compréhension.
- Modalités de passation des épreuves orales :

Un équipement informatique adéquat sera mis à disposition des professeurs et des étudiants : ordinateurs avec casque et lecteur média type VLC. Il est conseillé de régler le gestionnaire de son en « environnement sûr » afin d'améliorer les conditions d'écoute.

Le titre du ou des enregistrements sera communiqué aux candidats.

Le professeur fera procéder à deux écoutes espacées de 2 minutes. Les candidats disposent ensuite d'un temps de **préparation de 30 minutes**. L'épreuve (**durée 15 minutes maximum**) se déroule en trois temps, selon le barème suivant :

- compte rendu de compréhension en français (5 minutes maximum, 10 points),
- production orale en continu (5 minutes maximum, 15 points),
- production orale en interaction (5 minutes maximum, 15 points).

Lors des deux premiers temps, le professeur n'interrompt pas le candidat.

**NB** : seule la grille d'évaluation (annexe 20) sera retournée au rectorat dans les conditions définies par les académies organisatrices. Les grilles d'aide à l'évaluation de l'annexe 19 sont des documents de travail destinés à faciliter la tâche des enseignants évaluateurs.

- **Remarque concernant le choix des langues**

Pour la session 2019, la liste des langues autorisées est la suivante :

- **pour l'épreuve E2** : allemand, anglais, chinois, espagnol, hébreu moderne, italien, portugais, russe, japonais, arabe littéral,
- **pour l'épreuve EF1** : allemand, anglais, arabe, espagnol, italien, russe, portugais, chinois, polonais, néerlandais, arménien, cambodgien, danois, finnois, grec moderne, hébreu moderne, japonais, norvégien, persan, suédois, turc, vietnamien, basque, breton, catalan, corse, tahitien, langues régionales d'Alsace, langues régionales des pays mosellans, ajié, drehu, nengone, paici, langue des signes française, occitan- langue d'oc.

Ces choix ne sont toutefois possibles, tant pour les épreuves obligatoires que facultatives, que s'il est possible d'adjoindre au jury un examinateur.

### **III- Modalités d'évaluation pour les épreuves en CCF E4, E5 et E62**

Les commissions d'interrogation sont organisées conformément aux dispositions du référentiel.

- **Évaluation tout au long de la formation**

Les candidats relevant du régime CCF sont évalués tout au long de leur formation selon les modalités ci-dessous. L'évaluation prend appui sur un dossier professionnel élaboré par le candidat au fur et à mesure de sa formation. Ce dossier professionnel récapitule les activités professionnelles réelles ou simulées auxquelles le candidat a été confronté et qu'il juge significatives des compétences et attitudes professionnelles acquises. Pour chacune de ces activités est jointe l'évaluation qui en a été faite par le ou les formateurs. Le dossier professionnel doit couvrir les activités professionnelles de référence définies pour l'unité.

- **La commission d'évaluation**

L'évaluation se déroule dans le cadre normal de la formation et les commissions d'évaluation sont organisées conformément aux dispositions du référentiel.

Composée de professeurs ayant eu l'étudiant en unité de formation et, le cas échéant, de professionnels, chaque commission d'évaluation évalue le degré de maîtrise des compétences et attitudes professionnelles associées aux activités professionnelles proposées par rapport aux exigences définies pour l'acquisition de l'unité.

La commission d'évaluation ne communique en aucun cas les notes aux candidats, celles-ci n'étant, à ce stade que des propositions.

➤ **Le dossier professionnel global du candidat à l'issue de la formation**

L'ensemble du dossier professionnel du candidat peut être constitué de supports papier ou, de préférence, numériques.

Il relève de la compétence de chaque rectorat de demander que lui soit éventuellement transmis sous forme papier ou sous forme numérique les dossiers professionnels et les fiches d'évaluations correspondantes.

Le dossier professionnel global du candidat comprend 5 sous-dossiers (E41, E42, E51, E52, E62) chacun étant constitué :

- de la fiche synthétique de chaque situation professionnelle\* et des activités rattachées que le candidat a choisi de présenter dans son dossier (*annexe 13*) ;
- des productions qui viennent à l'appui de chaque activité choisie ;
- de la fiche d'évaluation (*annexe 14* pour E41, *annexe 15* pour E42, *annexe 16* pour E51, *annexe 17* pour E52 et *annexe 18* pour E62) comportant la note attribuée au candidat et le commentaire détaillé sur **l'ensemble du dossier professionnel** concerné permettant de justifier la note ;
- de la grille d'appréciation des compétences et attitudes associée aux activités professionnelles présentant pour chaque activité professionnelle, leur degré de maîtrise.

**Remarque.**

Sont disponibles sur le site CRCM-TL (<http://www.crcm-tl.fr/index.php/telecharger-documents/ressources/bts-1/bts-ci/documents-references/bts-ci-circulaire-dorganisation-des-examens>) sous forme de fichiers tableurs et de fichiers texteurs, des *grilles d'appréciation des compétences pour E41, E42, E51, E52, E62*, à utiliser par les professeurs évaluateurs à leur convenance. Les grilles choisies par les professeurs évaluateurs seront mises à disposition des commissions d'harmonisation des CCF à une date et selon les modalités définies par les autorités académiques.

\* Une situation professionnelle se caractérise par un contexte professionnel, des ressources utilisées et des résultats attendus. La situation professionnelle fixe le cadre dans lequel sont réalisées les activités professionnelles. Celles-ci sont définies pour chaque épreuve en CCF dans le référentiel de certification. Chaque activité fait l'objet d'une évaluation formalisée par la grille d'appréciation des compétences et attitudes associées à l'activité professionnelle.

Pour la rectrice,  
Pour le secrétaire général,  
Par délégation,  
Le chef de la division des examens  
et concours



Étienne LAMBERT

# **BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR COMMERCE INTERNATIONAL À RÉFÉRENTIEL EUROPÉEN**

**Session 2019**

## **Présentation des annexes**

1. **Calendrier des épreuves**
2. **Regroupements inter académiques**
3. **Modèle du livret scolaire**
4. **Règles de présentation du livret scolaire**
5. **Grille d'évaluation E42 forme PONCTUELLE**
6. **Grille d'évaluation E52 forme PONCTUELLE**
7. **Grille d'évaluation E62 forme PONCTUELLE**
8. **Modèle de certificat de stage**
9. **Grilles d'aide à l'évaluation E2 forme PONCTUELLE**
10. **Grille d'aide à l'évaluation EF1**
11. **Modèle de fiche de contrôle de conformité**
12. **Grilles d'aide à l'évaluation de l'épreuve orale adaptée de LVE (forme ponctuelle et CCF)**

## **ANNEXES SPÉCIFIQUES À LA FORME CCF**

13. **Fiche signalétique d'un sous-dossier professionnel (E41, E42, E51, E52, E62) FORME CCF**
14. **Fiche d'évaluation E41 FORME CCF**
15. **Fiche d'évaluation E42 FORME CCF**
16. **Fiche d'évaluation E51 FORME CCF**
17. **Fiche d'évaluation E52 FORME CCF**
18. **Fiche d'évaluation 62 FORME CCF**
19. **Grilles d'aide à l'évaluation E2 FORME CCF**
20. **Grille d'évaluation E21 – E22 FORME CCF**

**BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR  
COMMERCE INTERNATIONAL À RÉFÉRENTIEL EUROPÉEN**

**ANNEXE 1**

Date	Horaires Métropole	Horaires Antilles - Guyane	Horaires Réunion	Horaires Mayotte	Horaires Polynésie française
<b>Vendredi 10 mai 2019</b>					
E41 Analyse diagnostique des marchés étrangers*	9h30 à 12h30 (1)	5h30 à 8h30 (1)	11h30 à 14h30 (1)	10h30 à 13h30 (1)	Jeudi 9 mai 19h30 à 22h30 (3)
E51 Prospection et suivi de clientèle*	14h30 à 17h30 (1)	10h 30 à 13h30	16h30 à 19h30 (1)	15h30 à 18h30 (1)	-
<b>Lundi 13 mai 2019</b>					
E31 Économie-droit	14h à 18h (1)	10h à 14h	16h à 20h (1)	15h à 19h (1)	8h30 à 12h30 (sujet spécifique)
<b>Mardi 14 mai 2019</b>					
E1 Culture générale et expression	14h à 18h (1)	10h à 14h	16h à 20h (1)	15h à 19h (1)	13h00 à 17h00 (sujet spécifique)
<b>Mercredi 15 mai 2019</b>					
E22 Langue vivante B*	9h30 à 12h30 (1)	5h30 à 8h30 (1)	11h30 à 14h30 (1)	10h30 à 13h30 (1)	-
E32 Management des entreprises	14h30 à 17h30 (1)	10h 30 à 13h30	16h30 à 19h30 (1)	15h30 à 18h30 (1)	8h30 à 11h30 (sujet spécifique)
<b>Jeudi 16 mai 2019</b>					
E61 Montage des opérations d'import export	14h à 18h (2)	10h à 14h	16h à 20h (2)	15h à 19h (2)	6h00 à 10h00
<b>Vendredi 17 mai 2019</b>					
E21 Langue vivante A*	9h30 à 12h30 (1)	5h30 à 8h30	11h30 à 14h30 (1)	10h30 à 13h30 (1)	-

\*Concernent les candidats des établissements non habilités au CCF

(1) Les candidats ne devront pas sortir avant la fin de la 2ème heure de composition – 2 h de mise en loge

(2) Les candidats ne devront pas sortir avant la fin de l'épreuve

(3) 3 heures de mise en loge

**Important : pas d'épreuve les jours suivants :**

- Abolition de l'esclavage en **Martinique** le 22 mai ; à la **Guadeloupe** le 27 mai ; en **Guyane** le 10 juin ;
- **Jours fériés** : 30 mai (Ascension), 31 mai (« pont »), 10 juin (Lundi de Pentecôte) ;
- **Fêtes juives** : 23 mai 2019, 9 et 10 juin 2019.

<b>LES DATES RELATIVES AUX ÉPREUVES ORALES, AUX CORRECTIONS ET AUX JURYS D'ADMISSION SERONT FIXÉES PAR MESDAMES LES RÉCTRICES ET MESSIEURS LES RECTEURS</b>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR  
COMMERCE INTERNATIONAL À RÉFÉRENTIEL EUROPEEN**

**ANNEXE 2  
Session 2019**

**REGROUPEMENTS INTERACADÉMIQUES**

<b>Académies autonomes et pilotes</b>	<b>Académies rattachées</b>
Aix - Marseille	Corse
Amiens	
Besançon	
Bordeaux	Limoges
Dijon	Clermont-Ferrand
Grenoble	Polynésie française (autonomie partielle) Nouvelle Calédonie
Guyane	Guadeloupe Martinique
La Réunion	Mayotte
Lille	
Lyon	
Montpellier	
Nancy - Metz	
Nantes	
Nice	
Orléans - Tours	
Poitiers	
Reims	
Rennes	Caen
Rouen	
SIEC	
Strasbourg	
Toulouse	







Matières enseignées

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
20	Étude et Veille des marchés étrangers	Informatique commerciale	Communication et management interculturels	Prospection et suivi de clientèle	Négociation vente	Négociation vente en LVE	Gestion des opérations d'import-export	Langue vivante A	Langue vivante B	Culture générale et Expression	Économie	Droit	Management des entreprises	Langue vivante C
18														
16														
14														
12														
10														
08														
06														
04														
02														
00														

. Profil de la classe en noir

. Profil du candidat en rouge

Visa du Président du Jury,

# BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR COMMERCE INTERNATIONAL À RÉFÉRENTIEL EUROPÉEN

## ANNEXE 4

Session 2019

### RÈGLES DE PRÉSENTATION DU LIVRET SCOLAIRE

Une présentation correcte du livret scolaire est indispensable pour permettre au jury d'admission de porter un jugement fiable sur les indications qu'il renferme. Il conviendra en particulier de veiller à :

- renseigner chaque ligne du livret par une note et une appréciation reportées par le professeur responsable de l'enseignement correspondant,
- compléter toutes les rubriques, en particulier celles qui comportent des informations statistiques,
- tracer au verso le graphique qui ne prendra compte que les résultats de deuxième année sauf pour « Étude et veille des marchés étrangers », « Informatique commerciale » et « Communication et management interculturel » pour lesquels on indiquera la moyenne obtenue en première année.
- La représentation (profil de la classe en noir, profil du candidat en rouge) ne devra faire apparaître **aucun signe distinctif** mais deux lignes brisées continues et d'épaisseur normale,
- respecter l'ensemble des consignes précédentes aux fins de garantir l'anonymat.

**BTS COMMERCE INTERNATIONAL**

**SESSION 2019**

**Sous épreuve E42 EXPLOITATION DU SYSTÈME D'INFORMATION**

Forme ponctuelle (épreuve ponctuelle pratique et orale)

<b>CANDIDAT :</b>	<b>Matricule</b> :.....
<b>Nom</b> : .....	<b>Date</b> : .....
<b>Prénom(s)</b> : .....	<b>Commission n°</b> :.....

**30 minutes maximum sur poste informatique** : Présentation 10 minutes maximum et Entretien sur le reste du temps

### ÉVALUATION DU CANDIDAT

APPRECIATION DES COMPÉTENCES ET ATTITUDES PROFESSIONNELLES				
Compétences et attitudes professionnelles	1	2	3	4
Utiliser les techniques appropriées pour collecter l'information disponible sous toutes ses formes				
Organiser et évaluer le processus de collecte et de traitement de l'information				
Utiliser et mettre à jour une base de données de contacts d'affaires				
Mettre à jour et enrichir régulièrement le système d'information commerciale				
Communiquer pour préparer la décision				
Mener une veille informationnelle méthodique				

- 1 - N'a pas développé la compétence/attitude professionnelle ou présente des lacunes graves dans le développement de la compétence/attitude professionnelle ...
- 2 - Présente des lacunes dans le développement de la compétence/attitude professionnelle nécessitant un approfondissement
- 3 - A atteint un niveau de maîtrise satisfaisant de la compétence/attitude professionnelle
- 4 - A atteint un niveau élevé dans le développement de la compétence/attitude professionnelle

**Critères d'évaluation du candidat :**

- Maîtrise des outils bureautiques
- Adaptation des supports à la situation de communication
- Maîtrise des outils de travail collaboratif
- Maîtrise des outils numériques de recherche d'information
- Maîtrise de l'utilisation des bases de données
- Capacité à enrichir le système d'information
- Respect de la sécurité et de l'intégrité du système d'information commerciale

**ANNEXE 5 verso**  
**GRILLE D'ÉVALUATION sous-épreuve E42 : Exploitation du système d'information**

**COMMENTAIRE<sup>(2)</sup> SUR L'ENSEMBLE DE LA PRESTATION** (*Justification de la note*)

**NOTE SUR 20** <sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup> note arrondie au demi-point supérieur

**Membre de la commission**

**Signature**

<sup>(2)</sup> Ce document d'évaluation peut être communiqué au candidat, à sa demande, après délibération du jury.

**BTS COMMERCE INTERNATIONAL**

**SESSION 2019**

**Sous épreuve E52 NÉGOCIATION VENTE EN LANGUE ÉTRANGÈRE**  
Forme Ponctuelle (épreuve ponctuelle pratique et orale)

<b>CANDIDAT :</b>	<b>Matricule :</b> .....
<b>Nom :</b> .....	<b>Date :</b> .....
<b>Prénom(s) :</b> .....	<b>Commission n°:</b> .....
	<b>Langue étrangère utilisée (LVA) :</b> .....

**40 minutes** : Simulation 15 minutes maximum - Entretien 25 minutes maximum

### ÉVALUATION DU CANDIDAT

APPRÉCIATION DES COMPÉTENCES ET ATTITUDES PROFESSIONNELLES				
Compétences et attitudes professionnelles	1	2	3	4
Rédiger une offre adaptée				
Préparer et organiser la mission de vente				
Négocier en langue vivante étrangère avec des clients / partenaires étrangers				
Pratiquer l'écoute active				

- 1 - N'a pas développé la compétence/attitude professionnelle ou présente des lacunes graves dans le développement de la compétence/attitude professionnelle ...
- 2 - Présente des lacunes dans le développement de la compétence/attitude professionnelle nécessitant un approfondissement
- 3 - A atteint un niveau de maîtrise satisfaisant de la compétence/attitude professionnelle
- 4 - A atteint un niveau élevé dans le développement de la compétence/attitude professionnelle

**Critères d'évaluation du candidat :**

- Qualité de l'analyse de la situation de négociation
- Adaptation de la préparation de la négociation à la situation et au client
- Pertinence de la stratégie de négociation adoptée
- Maîtrise des techniques de vente
- Qualité de l'argumentation et écoute active du client
- Maîtrise de la relation de face à face dans un contexte interculturel
- Qualité de la communication en langue étrangère
- Capacité à proposer une solution adaptée

## ÉVALUATION DU CANDIDAT

<b>COMMENTAIRE<sup>(2)</sup> SUR L'ENSEMBLE DE LA PRESTATION</b> ( <i>Justification de la note</i> )		
<table border="1"><tr><td><b>NOTE SUR 20</b> <sup>(1)</sup></td></tr></table>		<b>NOTE SUR 20</b> <sup>(1)</sup>
<b>NOTE SUR 20</b> <sup>(1)</sup>		
<p>(1) note arrondie au demi-point supérieur</p>		
<b>Membres de la commission</b> - -	<b>Signatures</b>	

**(2) Ce document d'évaluation peut être communiqué au candidat, à sa demande, après délibération du jury.**

## BTS COMMERCE INTERNATIONAL

SESSION 2019

**Sous épreuve E62 CONDUITE DES OPÉRATIONS D'IMPORT-EXPORT**

Forme Ponctuelle (épreuve ponctuelle pratique et orale)

<b>CANDIDAT :</b>	<b>Matricule :</b> .....
<b>Nom :</b> .....	<b>Date :</b> .....
<b>Prénom(s) :</b> .....	<b>Commission n°:</b> .....

**30 minutes :** Présentation 10 minutes maximum suivie d'un entretien de 20 minutes maximum

## ÉVALUATION DU CANDIDAT

COMPOSITION DU DOSSIER SUPPORT	OUI	NON
5 pages au maximum		
Descriptif de l'entreprise dans son contexte géographique, organisationnel et commercial		
Descriptif des activités confiées dans le cadre du stage de suivi des opérations d'import-export dans leurs dimensions administrative, organisationnelle et relationnelle		

## APPRÉCIATION DES COMPÉTENCES ET ATTITUDES PROFESSIONNELLE

Compétences et attitudes professionnelles	1	2	3	4
Envoyer la demande d'offre aux fournisseurs pré sélectionnés				
Préparer et organiser la négociation avec un fournisseur étranger				
Évaluer les offres et les fournisseurs				
Coordonner l'administration des ventes et des achats				
Réaliser le suivi de la chaîne documentaire (import et export)				
Définir et appliquer des solutions alternatives et adaptées afin de surmonter les difficultés rencontrées				
Réaliser le contrôle de qualité				
Assurer la gestion de la qualité de service clients (Service Relationship Management – SRM)				
Adopter une attitude loyale et savoir préserver les intérêts de son entreprise				
S'assurer du bon déroulement des opérations en mettant en œuvre les procédures appropriées, éviter les problèmes et les conflits				
Allouer de manière optimale le temps et les ressources				
Établir des relations stables avec les partenaires pertinents				



## ANNEXE 7 verso

### GRILLE D'ÉVALUATION sous-épreuve E62 : Conduite des opérations d'import-export

- 1 - N'a pas développé la compétence/attitude professionnelle ou présente des lacunes graves dans le développement de la compétence/attitude professionnelle ...
- 2 - Présente des lacunes dans le développement de la compétence/attitude professionnelle nécessitant un approfondissement
- 3 - A atteint un niveau de maîtrise satisfaisant de la compétence/attitude professionnelle
- 4 - A atteint un niveau élevé dans le développement de la compétence/attitude professionnelle

#### Critères d'évaluation du candidat :

Pertinence de l'analyse du processus logistique et des solutions retenues  
Qualité de l'analyse de l'efficacité de la prestation des prestataires de service  
Qualité de l'analyse des solutions logistiques retenues par l'entreprise  
Pertinence de l'analyse du rôle de chaque document dans le processus d'import-export  
Pertinence de l'analyse des incidents potentiels et des solutions proposées  
Qualité de la communication avec les intermédiaires

## ÉVALUATION DU CANDIDAT

**COMMENTAIRE<sup>(2)</sup> SUR L'ENSEMBLE DE LA PRESTATION** (*Justification de la note*)

**NOTE SUR 20** <sup>(1)</sup>

**Membres de la commission**

-  
-

**Signatures**

<sup>(1)</sup> note arrondie au demi-point supérieur

<sup>(2)</sup> Ce document d'évaluation peut être communiqué au candidat, à sa demande, après délibération du jury.

**BTS COMMERCE INTERNATIONAL**  
**À RÉFÉRENTIEL COMMUN EUROPÉEN**  
**SESSION 20...**

**CERTIFICAT DE STAGE**

PREMIÈRE ANNÉE

DEUXIÈME ANNÉE

**NOM du.de la CANDIDAT.E** : .....

**PRÉNOMS** : .....

**Né(e) le** ..... **à** .....

**A SUIVI UN STAGE CONFORMÉMENT AUX DISPOSITIONS EN VIGUEUR**

[DÉCRET n°2014-1420 du 27 novembre 2014](#)

**Du** ..... **au** .....

**Soit (durée en semaines)** : ..... **semaines**

**Dans l'entreprise** (nom, adresse, n° de téléphone) : .....

**Activité de l'entreprise** : .....

**Récapitulatif détaillé des activités menées par le.la stagiaire** :

.....  
.....  
.....  
.....

Date : .....

**Signature** (obligatoire) du directeur  
(ou de son représentant ou du chef de service)

**Cachet de l'entreprise**  
(obligatoire)

Les critères d'évaluation sont identiques pour la LVA et la LVB mais la LVA est évaluée au niveau B2 du CECRL et la LVB au niveau B1.

**COMPTE RENDU écrit en français – LVA**

	<b>Degré 3</b>	<b>Degré 2</b>	<b>Degré 1</b>	
<b>Critères</b>	<b>3 points</b>	<b>2 points</b>	<b>1 – 0 point</b>	<b>NOMBRE DE POINTS</b>
Normes de présentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les normes ont été respectées en très grande partie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les normes ont été respectées en grande partie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les normes n'ont été respectées que partiellement</li> </ul>	.....

	<b>14 – 10 points</b>	<b>9 – 6 points</b>	<b>5 – 0 points</b>	
Contenu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les éléments essentiels figurent en grande partie, le lecteur dispose de la quasi-totalité des informations jugées essentielles par le jury ; la cohérence interne du document est rendue</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les éléments essentiels y figurent partiellement, le lecteur n'a pas toutes les informations jugées essentielles par le jury</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peu d'éléments essentiels, le lecteur ne dispose pas d'informations suffisantes</li> </ul>	.....

	<b>3 points</b>	<b>2 points</b>	<b>1 – 0 point</b>	
Construction / Expression et correction de la langue française	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'ensemble forme un texte structuré et cohérent, enchaînement logique des éléments essentiels, la lecture est aisée</li> <li>• Bonne maîtrise du français (vocabulaire et grammaire)</li> <li>• Très peu d'erreurs (syntaxe et orthographe)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'ensemble forme un texte en grande partie structuré et cohérent, enchaînement assez logique des éléments essentiels, le lecteur fait parfois des efforts pour comprendre</li> <li>• Quelques erreurs de grammaire, le vocabulaire n'est pas toujours approprié</li> <li>• Quelques erreurs (syntaxe et orthographe)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'ensemble n'est pas structuré, le lecteur a des difficultés à comprendre de quoi il est question</li> <li>• Des erreurs de grammaire, vocabulaire inapproprié</li> <li>• De nombreuses erreurs (syntaxe et orthographe)</li> </ul>	.....
			<b>Note A, sur 20</b> <b>Compte rendu</b>	.....

**EXPRESSION ECRITE – LVA**

	<b>Degré 3</b>	<b>Degré 2</b>	<b>Degré 1</b>	
<b>Critères</b>	<b>5 – 4 points</b>	<b>3 – 2 points</b>	<b>1 – 0 point</b>	<b>NOMBRE DE POINTS</b>
Respect des consignes / réalisation des tâches	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les différents points inhérents au sujet ont été traités en grande partie, mais pas tous de manière exhaustive</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les différents points inhérents au sujet ont été partiellement traités</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les différents points inhérents au sujet ont été traités de façon superficielle</li> </ul>	.....
Développement /cohérence et cohésion	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le texte est structuré, pour marquer clairement les relations entre les idées. Le lecteur suit aisément l'enchaînement et le développement des idées</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le texte est articulé simplement, les idées s'enchaînent sans structuration globale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les idées figurent sous forme de liste, le lecteur a des difficultés à en suivre l'enchaînement</li> </ul>	..... .....
Correction de la langue / maîtrise de l'orthographe et de la ponctuation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bonne maîtrise grammaticale, de rares erreurs</li> <li>• L'orthographe et la ponctuation sont le plus souvent exactes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quelques erreurs qui gênent parfois la compréhension</li> <li>• L'orthographe et la ponctuation sont assez correctes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De nombreuses erreurs qui nuisent à la compréhension</li> <li>• Peut écrire avec une relative exactitude phonétique ; orthographe et ponctuation sont souvent incorrectes</li> </ul>	..... .....
Maîtrise de la langue économique et commerciale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilise un vocabulaire économique et commercial étendu et précis pour s'exprimer clairement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilise un vocabulaire économique et commercial assez étendu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilise un vocabulaire économique et commercial restreint</li> </ul>	..... .....
			<b>Note B, sur 20</b> <b>Expression écrite</b>	.....

### LETTRE COMMERCIALE LVA

	<b>Degré 3</b>	<b>Degré 2</b>	<b>Degré 1</b>	
<b>Critères</b>	<b>5 – 4 points</b>	<b>3 – 2 points</b>	<b>1 – 0 point</b>	<b>NOMBRE DE POINTS</b>
Normes de présentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les normes ont été respectées en très grande partie (dont date et signature)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les normes ont été respectées en grande partie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les normes n'ont été respectées que partiellement. Il manque notamment la date / la signature ; l'adresse ne permet pas d'acheminer le courrier</li> </ul>	.....
Réalisation des items	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les items y figurent en très grande partie, le lecteur dispose de la quasi-totalité des informations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les items y figurent en grande partie, le lecteur n'a pas toutes les informations nécessaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peu d'items y figurent, le lecteur ne dispose pas d'informations suffisantes</li> </ul>	..... .....
Expression	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le choix des moyens linguistiques tient en grande partie compte de la situation professionnelle (structures, vocabulaire professionnel étendu et précis, etc.)</li> <li>• Le destinataire comprend aisément la totalité de la lettre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le choix des moyens linguistiques n'est pas toujours adapté à la situation professionnelle (structures, vocabulaire professionnel assez étendu, etc.)</li> <li>• Le destinataire comprend l'objet de la lettre en dépit de quelques difficultés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le choix des moyens linguistiques n'est pas assez adapté à la situation professionnelle (structures, vocabulaire professionnel restreint)</li> <li>• Le destinataire a quelques difficultés à comprendre la lettre</li> </ul>	..... .....
Correction de la langue / maîtrise de l'orthographe et de la ponctuation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bonne maîtrise de la langue, peu d'erreurs</li> <li>• L'orthographe et la ponctuation sont le plus souvent exactes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quelques erreurs qui gênent parfois la compréhension</li> <li>• L'orthographe et la ponctuation sont assez correctes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De nombreuses erreurs qui nuisent à la compréhension</li> <li>• Peut écrire avec une relative exactitude phonétique ; orthographe et ponctuation sont souvent incorrectes</li> </ul>	..... .....
<b>Note C, sur 20 Lettre commerciale</b>				.....

**CANDIDAT :**

Nom : ..... Prénom(s) : .....

Matricule : .....

**EPREUVE ORALE****COMPREHENSION-RESTITUTION / ENTRETIEN en LV – LVA**

	Degré 3	Degré 2	Degré 1	
Critères	6 – 5 points	4 – 3 points	2 – 0 points	NOMBRE DE POINTS
COMPRÉHENSION / RESTITUTION :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A compris les éléments essentiels avec des détails pertinents et les restitue dans un discours structuré ; rend compte de la cohérence interne du document</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A compris les éléments essentiels et les restitue dans un discours articulé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A compris partiellement les éléments essentiels et les restitue dans un discours partiellement articulé</li> </ul>	.....

	7 – 5 points	4 – 3 points	2 – 0 points	
ENTRETIEN : Aptitude à communiquer / Interaction / Connaissances	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'implique dans l'échange avec aisance</li> <li>• Répond de façon très renseignée aux questions relatives au Ci</li> <li>• Utilise un vocabulaire professionnel étendu et précis pour s'exprimer clairement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participe à l'échange, a parfois besoin de l'aide ponctuelle de l'examinateur</li> <li>• Répond de façon suffisamment renseignée aux questions relatives au Ci</li> <li>• Utilise un vocabulaire professionnel assez étendu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participe à l'échange en restant dépendant de l'aide de l'examinateur</li> <li>• Répond de façon partiellement renseignée aux questions relatives au Ci</li> <li>• Utilise un vocabulaire professionnel restreint</li> </ul>	.....

	7 – 5 points	4 – 3 points	2 – 0 points	
Recevabilité linguistique (Correction de la langue, phonologie, intonation - pour les 2 parties de l'examen)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correction suffisante de la langue pour s'exprimer avec aisance. Lacunes et erreurs ne gênent pas la communication</li> <li>• Prononciation et intonation claires et naturelles.</li> <li>• Les mots et les phrases sont correctement accentués / rythmés, les quelques erreurs ne gênent pas la communication</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correction suffisante de la langue pour s'exprimer avec clarté. Lacunes et erreurs ponctuelles gênent parfois la communication</li> <li>• Prononciation clairement intelligible, avec quelques erreurs et un léger accent étranger.</li> <li>• Les mots et les phrases sont parfois mal accentués / rythmés, les erreurs gênent parfois la communication</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Correction limitée de la langue. Lacunes et erreurs gênent la communication</li> <li>• Prononciation suffisamment claire pour être comprise malgré un fort accent étranger</li> <li>• Les mots et les phrases sont souvent mal accentués / rythmés, ce qui gêne la communication</li> </ul>	..... .....
			<b>Note sur 20 Epreuve orale</b>	.....

Les critères d'évaluation sont identiques pour la LVA et la LVB mais la LVA est évaluée au niveau B2 du CECRL et la LVB au niveau B1.

**COMPTE RENDU écrit en français – LVB**

	<b>Degré 3</b>	<b>Degré 2</b>	<b>Degré 1</b>	
<b>Critères</b>	<b>3 points</b>	<b>2 points</b>	<b>1 – 0 point</b>	<b>NOMBRE DE POINTS</b>
Normes de présentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les normes ont été respectées en grande partie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les normes n'ont été respectées que partiellement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les normes de présentation n'ont pas été respectées</li> </ul>	.....

	<b>14 – 10 points</b>	<b>9 – 6 points</b>	<b>5 – 0 points</b>	
Contenu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les éléments essentiels y figurent partiellement, le lecteur n'a pas toutes les informations jugées essentielles par le jury</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peu d'éléments essentiels, le lecteur ne dispose pas d'informations suffisantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trop peu d'éléments pour qu'il y ait construction de sens</li> </ul>	.....

	<b>3 points</b>	<b>2 points</b>	<b>1 – 0 point</b>	
Construction / Expression et correction de la langue française	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'ensemble forme un texte en grande partie structuré et cohérent, enchaînement assez logique des éléments essentiels, le lecteur fait parfois des efforts pour comprendre</li> <li>• Quelques erreurs de grammaire, le vocabulaire n'est pas toujours approprié</li> <li>• Quelques erreurs (syntaxe et orthographe)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'ensemble n'est pas structuré, le lecteur a des difficultés à comprendre de quoi il est question</li> <li>• Des erreurs de grammaire, vocabulaire inapproprié</li> <li>• De nombreuses erreurs (syntaxe et orthographe)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quelques éléments de sens juxtaposés</li> <li>• Grammaire et vocabulaire insuffisants ou inappropriés</li> <li>• Graves erreurs</li> </ul>	.....
			<b>Note A, sur 20</b>	<b>Compte rendu</b>
				.....

**EXPRESSION ECRITE –LV B**

	<b>Degré 3</b>	<b>Degré 2</b>	<b>Degré 1</b>	
<b>Critères</b>	<b>5 – 4 points</b>	<b>3 – 2 points</b>	<b>1 – 0 point</b>	<b>NOMBRE DE POINTS</b>
Respect des consignes / réalisation des tâches	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les différents points inhérents au sujet ont été traités en grande partie, mais pas tous de manière exhaustive</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les différents points inhérents au sujet ont été partiellement traités</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les différents points inhérents au sujet ont été traités de façon superficielle</li> </ul>	.....
Développement /cohérence et cohésion	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le texte est articulé simplement, les idées s'enchaînent sans structuration globale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les idées figurent sous forme de liste, le lecteur a des difficultés à en suivre l'enchaînement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Énoncés elliptiques ne faisant pas toujours sens</li> </ul>	..... .....
Correction de la langue / maîtrise de l'orthographe et de la ponctuation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quelques erreurs qui gênent parfois la compréhension</li> <li>• L'orthographe et la ponctuation sont assez correctes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De nombreuses erreurs qui nuisent à la compréhension</li> <li>• Peut écrire avec une relative exactitude phonétique ; orthographe et ponctuation sont souvent incorrectes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De nombreuses erreurs qui font obstacle à la compréhension</li> <li>• De très nombreuses erreurs (orthographe et ponctuation)</li> </ul>	..... .....
Maîtrise de la langue économique et commerciale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilise un vocabulaire économique et commercial assez étendu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilise un vocabulaire économique et commercial restreint</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilise un vocabulaire économique et commercial très limité</li> </ul>	..... .....
<b>Note B, sur 20 Expression écrite</b>				.....



**LETTRE COMMERCIALE - LVB**

	<b>Degré 3</b>	<b>Degré 2</b>	<b>Degré 1</b>	
<b>Critères</b>	<b>5 – 4 points</b>	<b>3 – 2 points</b>	<b>1 – 0 point</b>	<b>NOMBRE DE POINTS</b>
Normes de présentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les normes ont été respectées en très grande partie (dont date et signature)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les normes ont été respectées en grande partie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les normes n'ont été respectées que partiellement. Il manque notamment la date / la signature ; l'adresse ne permet pas d'acheminer le courrier</li> </ul>	.....
Réalisation des items	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les items y figurent en très grande partie, le lecteur dispose de la quasi-totalité des informations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les items y figurent en grande partie, le lecteur n'a pas toutes les informations nécessaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peu d'items y figurent, le lecteur ne dispose pas d'informations suffisantes</li> </ul>	..... .....
Expression	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le choix des moyens linguistiques n'est pas toujours adapté à la situation professionnelle (structures, vocabulaire professionnel assez étendu, etc.)</li> <li>• Le destinataire comprend l'objet de la lettre en dépit de quelques difficultés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le choix des moyens linguistiques n'est pas assez adapté à la situation professionnelle (structures, vocabulaire professionnel restreint)</li> <li>• Le destinataire a quelques difficultés à comprendre la lettre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le choix des moyens linguistiques est inadapté à la situation professionnelle (structures, vocabulaire professionnel très limité)</li> <li>• Le destinataire ne comprend qu'une très petite partie de la lettre</li> </ul>	..... .....
Correction de la langue / maîtrise de l'orthographe et de la ponctuation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quelques erreurs qui gênent parfois la compréhension</li> <li>• L'orthographe et la ponctuation sont assez correctes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De nombreuses erreurs qui nuisent à la compréhension</li> <li>• Peut écrire avec une relative exactitude phonétique ; orthographe et ponctuation sont souvent incorrectes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les erreurs font obstacle à la compréhension</li> <li>• De très nombreuses erreurs (orthographe, ponctuation)</li> </ul>	..... .....
			<b>Note C, sur 20</b> <b>Lettre commerciale</b>	.....

**CANDIDAT :**

Nom : ..... Prénom(s) : .....

Matricule : .....

**EPREUVE ORALE****COMPREHENSION-RESTITUTION / ENTRETIEN en LV – LVB**

	Degré 3	Degré 2	Degré 1	
Critères	6 – 5 points	4 – 3 points	2 – 0 points	NOMBRE DE POINTS
COMPRÉHENSION / RESTITUTION :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A compris les éléments essentiels et les restitue dans un discours articulé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A compris partiellement les éléments essentiels et les restitue dans un discours partiellement articulé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A compris quelques éléments essentiels et les restitue en une simple liste</li> </ul>	.....
	<b>7 – 5 points</b>	<b>4 – 3 points</b>	<b>2 – 0 points</b>	
ENTRETIEN : Aptitude à communiquer / Interaction / Connaissances	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participe à l'échange, a parfois besoin de l'aide ponctuelle de l'examinateur</li> <li>• Répond de façon suffisamment renseignée aux questions relatives au Ci</li> <li>• Utilise un vocabulaire professionnel assez étendu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participe à l'échange en restant dépendant de l'aide de l'examinateur</li> <li>• Répond de façon partiellement renseignée aux questions relatives au Ci</li> <li>• Utilise un vocabulaire professionnel restreint</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participe peu à l'échange malgré l'aide de l'examinateur</li> <li>• Est pratiquement incapable de répondre aux questions relatives au Ci</li> <li>• Utilise très peu de vocabulaire professionnel</li> </ul>	.....
	<b>7 – 5 points</b>	<b>4 – 3 points</b>	<b>2 – 0 points</b>	
Recevabilité linguistique (Correction de la langue, phonologie, intonation - pour les 2 parties de l'examen)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correction suffisante de la langue pour s'exprimer avec clarté. Lacunes et erreurs ponctuelles gênent parfois la communication</li> <li>• Prononciation clairement intelligible, avec quelques erreurs et un léger accent étranger.</li> <li>• Les mots et les phrases sont parfois mal accentués / rythmés, les erreurs gênent parfois la communication</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correction limitée de la langue. Lacunes et erreurs gênent la Communication</li> <li>• Prononciation suffisamment claire pour être comprise malgré un fort accent étranger</li> <li>• Les mots et les phrases sont souvent mal accentués / rythmés, ce qui gêne la communication</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lacune et erreurs nuisent à la communication</li> <li>• La prononciation est compréhensible avec quelque effort pour un locuteur natif habitué aux locuteurs du groupe linguistique de l'apprenant / utilisateur</li> <li>• Les mots et les phrases sont mal accentuées / rythmées, ce qui nuit à la communication</li> </ul>	..... .....
			<b>Note sur 20</b>	.....
			<b>Épreuve orale</b>	.....

BTS COMMERCE INTERNATIONAL

SESSION 2019

**Épreuve EF1 LANGUE VIVANTE ETRANGERE : .....****CANDIDAT :**

Nom : ..... Prénom(s) : .....

Matricule : .....

**EPREUVE ORALE  
COMPREHENSION-RESTITUTION / ENTRETIEN en LV – LVC**

	Degré 3	Degré 2	Degré 1	
Critères	6 – 5 points	4 – 3 points	2 – 0 points	NOMBRE DE POINTS
COMPRÉHENSION / RESTITUTION :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A compris les éléments essentiels et les restitue dans un discours articulé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A compris partiellement les éléments essentiels et les restitue dans un discours partiellement articulé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A compris quelques éléments essentiels et les restitue en une simple liste</li> </ul>	.....

	7 – 5 points	4 – 3 points	2 – 0 points	
ENTRETIEN : Aptitude à communiquer / Interaction / Connaissances	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participe à l'échange, a parfois besoin de l'aide ponctuelle de l'examinateur</li> <li>• Répond de façon suffisamment renseignée aux questions relatives au Ci</li> <li>• Utilise un vocabulaire professionnel assez étendu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participe à l'échange en restant dépendant de l'aide de l'examinateur</li> <li>• Répond de façon partiellement renseignée aux questions relatives au Ci</li> <li>• Utilise un vocabulaire professionnel restreint</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participe peu à l'échange malgré l'aide de l'examinateur</li> <li>• Est pratiquement incapable de répondre aux questions relatives au Ci</li> <li>• Utilise très peu de vocabulaire professionnel</li> </ul>	.....

	7 – 5 points	4 – 3 points	2 – 0 points	
Recevabilité linguistique (Correction de la langue, phonologie, intonation - pour les 2 parties de l'examen)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correction suffisante de la langue pour s'exprimer avec clarté. Lacunes et erreurs ponctuelles gênent parfois la communication</li> <li>• Prononciation clairement intelligible, avec quelques erreurs et un léger accent étranger.</li> <li>• Les mots et les phrases sont parfois mal accentués / rythmés, les erreurs gênent parfois la communication</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correction limitée de la langue. Lacunes et erreurs gênent la Communication</li> <li>• Prononciation suffisamment claire pour être comprise malgré un fort accent étranger</li> <li>• Les mots et les phrases sont souvent mal accentués / rythmés, ce qui gêne la communication</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lacune et erreurs nuisent à la communication</li> <li>• La prononciation est compréhensible avec quelque effort pour un locuteur natif habitué aux locuteurs du groupe linguistique de l'apprenant / utilisateur</li> <li>• Les mots et les phrases sont mal accentués / rythmés, ce qui nuit à la communication</li> </ul>	..... .....
			<b>Note sur 20 Épreuve orale</b>	.....

**CONTRÔLE DE CONFORMITÉ**  
**réalisé par les autorités académiques**

**Évaluation sous forme ponctuelle des épreuves E42, E52, E62**

Nom et prénom du.de la candidate.e		N° candidat.e :
<p>Conformément à l'arrêté du 22 juillet 2008 (B0 n° 32 du 28 août 2008) fixant définition et conditions de délivrance de certaines spécialités de brevet de technicien supérieur dont l'annexe I définissant le contrôle de conformité du dossier support des épreuves E42, E5 et E, une commission de contrôle a été chargée d'apprécier la conformité des dossiers des candidats.</p> <p>Après vérification, votre candidature ne peut être retenue pour le(s) motif(s) ci-dessous :</p> <p><input type="checkbox"/> Absence de dossier                      <input type="checkbox"/> E42                      <input type="checkbox"/> E52                      <input type="checkbox"/> E62</p> <p><input type="checkbox"/> Dépôt du dossier au-delà de la date fixée par les autorités académiques</p> <p><input type="checkbox"/> E42                      <input type="checkbox"/> E52                      <input type="checkbox"/> E62</p>		
E42 – Exploitation du système d'information	E52 – Négociation vente en langue étrangère	E62 – Conduite des opérations d'import-export
<input type="checkbox"/> Absence d'attestation de conformité établie par les formateurs dispensant les enseignements d'informatique commerciale et certifiant que le candidat a réellement réalisé les travaux présentés	<p><b>Voie scolaire</b></p> <input type="checkbox"/> Absence des certificats de stage	<p><b>Voie scolaire</b></p> <input type="checkbox"/> Absence de certificats de stage
	<input type="checkbox"/> Durée de stage à l'étranger inférieure à la durée requise par la réglementation de l'examen (4 semaines minimum)	<input type="checkbox"/> Durée de stage inférieure à celle requise par la réglementation de l'examen (12 semaines)
	<p><b>Voie de l'apprentissage</b></p> <input type="checkbox"/> Absence de certificat de stage ou d'attestation de séjour à l'étranger	<p><b>Voie de l'apprentissage</b></p> <input type="checkbox"/> Absence de contrat de travail attestant du statut d'apprenti
	<input type="checkbox"/> Durée de stage / séjour à l'étranger inférieure à la durée requise par la réglementation de l'examen (4 semaines minimum)	<input type="checkbox"/> Absence d'attestation précisant les activités de l'apprenti en entreprise
<p>Sans régularisation de votre part avant le ....., vous ne pourrez subir l(es) épreuve(s) :</p> <p><input type="checkbox"/> E42 : Exploitation du système d'information</p> <p><input type="checkbox"/> E52 : Négociation vente en langue étrangère</p> <p><input type="checkbox"/> E62 : Conduite des opérations d'import-export</p> <p><b>La mention non valide (NV) vous sera attribuée pour cette (ces) épreuve(s) et vous ne pourrez donc pas obtenir le diplôme lors de cette session</b></p>		
Date du contrôle :	Visa :	

Nom et prénom du.de la candidate.e	N° candidat.e :
------------------------------------	-----------------

Conformément à l'arrêté du 22 juillet 2008 (B0 n° 32 du 28 août 2008) fixant définition et conditions de délivrance de certaines spécialités de brevet de technicien supérieur dont l'annexe I définissant le contrôle de conformité du dossier support des épreuves E42, E5 et E, une commission de contrôle a été chargée d'apprécier la conformité des dossiers des candidats.

Après vérification, votre candidature ne peut être retenue pour le(s) motif(s) ci-dessous :

- Absence de dossier  E42  E52  E62
- Dépôt du dossier au-delà de la date fixée par les autorités académiques  E42  E52  E62

E42 – Exploitation du système d'information	E52 – Négociation vente en langue étrangère	E62 – Conduite des opérations d'import-export
<input type="checkbox"/> Absence d'attestation de conformité établie par les formateurs dispensant les enseignements d'informatique commerciale et certifiant que le candidat a réellement réalisé les travaux présentés	<p><b>Voie scolaire</b></p> <input type="checkbox"/> Absence des certificats de stage <input type="checkbox"/> Durée de stage à l'étranger inférieure à la durée requise par la réglementation de l'examen (4 semaines minimum) <p><b>Voie de l'apprentissage</b></p> <input type="checkbox"/> Absence de certificat de stage ou d'attestation de séjour à l'étranger <input type="checkbox"/> Durée de stage / séjour à l'étranger inférieure à la durée requise par la réglementation de l'examen (4 semaines minimum)	<p><b>Voie scolaire</b></p> <input type="checkbox"/> Absence de certificats de stage <input type="checkbox"/> Durée de stage inférieure à celle requise par la réglementation de l'examen (12 semaines) <p><b>Voie de l'apprentissage</b></p> <input type="checkbox"/> Absence de contrat de travail attestant du statut d'apprenti <input type="checkbox"/> Absence d'attestation précisant les activités de l'apprenti en entreprise

Sans régularisation de votre part avant le ....., vous ne pourrez subir l(es)épreuve(s) :

- E42 : Exploitation du système d'information
- E52 : Négociation vente en langue étrangère
- E62 : Conduite des opérations d'import-export

**La mention non valide (NV) vous sera attribuée pour cette (ces) épreuve(s) et vous ne pourrez donc pas obtenir le diplôme lors de cette session**

Date du contrôle :	Visa :
--------------------	--------

## Annexe 12-A :

### Grilles d'aide à l'évaluation de l'épreuve orale adaptée de LVE (formes ponctuelle et CCF)

#### ACTIVITÉS DE COMPRÉHENSION d'un document écrit

Le document proposé peut être un dialogue ou un document de type discursif, d'intérêt général, ne présentant pas de technicité excessive.

Il n'y a pas de notation intermédiaire : seules les notes proposées dans la colonne de droite sont attribuées.

A. Compréhension globale (en français) <i>Entourer la note choisie pour chaque degré</i>		B. Compréhension ciblée (en langue étrangère) <i>Entourer la note choisie pour chaque degré</i>		
		Compréhension	Qualité de la langue étrangère	Total
<b>Degré 1</b>		<b>Degré 1</b>		
- le candidat a repéré des mots isolés, des expressions courantes, et les a mis en relation pour assurer un début de compréhension du document - le candidat comprend uniquement les phrases / les idées les plus simples	<b>3</b>	- le candidat ne comprend pas le point du document à élucider	2 - production pratiquement inintelligible	0 <b>2</b>
<b>Degré 2</b>		<b>Degré 2</b>		
- certaines informations sont comprises, mais le repérage reste insuffisant pour garantir une compréhension complète - le candidat a su identifier le sujet du document et, dans le cas d'un dialogue, les interlocuteurs	<b>5</b>	- le candidat repère des éléments significatifs isolés sans parvenir à les mettre en relation de manière à en faire émerger le sens ; compréhension lacunaire ou partielle	4 - production globalement intelligible	1 <b>5</b>
<b>Degré 3</b>		<b>Degré 3</b>		
- le candidat a su identifier les points principaux de l'exposé ou de la discussion et en rendre compte (contexte, sujet et, dans le cas d'un dialogue, les interlocuteurs, la conclusion de l'échange) - compréhension satisfaisante	<b>8</b>	- le candidat identifie et organise les principaux éléments significatifs - compréhension satisfaisante	6 - assez bonne maîtrise des structures simples et courantes	2 <b>8</b>
<b>Degré 4</b>		<b>Degré 4</b>		
- le candidat a pris en compte tous les détails significatifs du document et les a organisés de façon à respecter sa logique interne - le contenu informatif est compris, ainsi que les tenants et aboutissants, l'attitude du ou des locuteur(s) / narrateur(s) (ton, humour, point de vue) - compréhension fine	<b>10</b>	- le candidat identifie et organise tous les éléments significatifs et sait en inscrire le sens dans le contexte global du document - compréhension fine	7 - bonne maîtrise des structures simples et courantes	3 <b>10</b>
<b>Sous-total colonne A</b>	<b>/10</b>	<b>Sous-total colonne B</b>		<b>/10</b>
<b>Note du candidat = total A + B</b>				<b>/20</b>

## Annexe 12-B

### ACTIVITÉ D'EXPRESSION ÉCRITE

A. Contenu / Réalisation de la tâche		B. Cohérence et construction du discours		C. Qualité de la langue	
Degré 1 Exercice non réalisé ou pas de véritable tentative de réponse	0	Degré 1 Exercice non réalisé; point de vue difficile à percevoir ; propos sans cohérence	0	Degré 1 Exercice non réalisé ; production pratiquement inintelligible ; erreurs très nombreuses	0
Degré 2 Début de traitement de la tâche  MAIS développements trop limités ou très maladroits	4	Degré 2 Point de vue perceptible  MEME SI l'agencement du discours relève plus de la juxtaposition que de la logique	4	Degré 2 Expression peu variée Production globalement compréhensible, MAIS les erreurs rendent encore la lecture peu aisée	2
Degré 3 Propos intelligible et suffisamment développé  Touche personnelle MEME SI sans originalité et/ou absence de connaissances culturelles	6	Degré 3 Effort soutenu de développement d'un point de vue  MEME SI exemples et arguments sont introduits de façon maladroite	6	Degré 3 Une certaine variété dans l'expression Assez bonne maîtrise des structures simples et courantes, MEME SI quelques erreurs sur les structures simples qui ne gênent pas la compréhension.	3
Degré 4 Propos satisfaisant quant au contenu et à l'intelligibilité  Touche personnelle et référence, au-delà du texte, à des notions afférentes au sujet	8	Degré 4 Point de vue clair, discours naturellement étayé par des éléments pertinents	8	Degré 4 Expression variée Bonne maîtrise des structures simples et courantes MEME SI des erreurs sur les structures complexes qui ne conduisent à aucun malentendu	4
<b>Sous-total</b>	<b>/8</b>		<b>/8</b>		<b>/4</b>

## Annexe 13

### Fiche signalétique d'un sous-dossier professionnel (E41, E42, E51, E52 ou E62) – forme CCF

NOM DU CANDIDAT :	FICHE SYNTHÉTIQUE N° :
PRÉNOM DU CANDIDAT :	SITUATION PROFESSIONNELLE : RÉELLE <input type="checkbox"/> SIMULEE <input type="checkbox"/>
ÉPREUVE N° :	DATE DE RÉDACTION :

DESCRIPTION DE LA SITUATION PROFESSIONNELLE	
CONTEXTE PROFESSIONNEL	
RESSOURCES UTILISEES	
RÉSULTATS ATTENDUS	
ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES MENÉES POUR TRAITER LA SITUATION PROFESSIONNELLE	
ACTIVITÉ N° 1 DESCRIPTION : PRODUCTIONS ASSOCIÉES :	
ACTIVITÉ N° 2 DESCRIPTION : PRODUCTIONS ASSOCIÉES :	
ACTIVITÉ N° 3 DESCRIPTION : PRODUCTIONS ASSOCIÉES :	
ECT....	



**Annexe 14**  
**Fiche d'évaluation E41 – forme CCF**

**BTS COMMERCE INTERNATIONAL** **Session 2019**  
**Sous épreuve E41 ANALYSE DIAGNOSTIQUE DES MARCHÉS ÉTRANGERS**

**CANDIDAT :**

**Nom :** .....

**Matricule :** .....

**Prénom(s) :** .....

L'évaluation des compétences implique la mobilisation des savoirs associés et s'appuie sur les critères suivants :

- Efficacité de la gestion du temps et de l'organisation du travail
- Rigueur de la recherche et de la sélection des informations
- Qualité de l'analyse
- Qualité de la synthèse des informations
- Cohérence des conclusions et recommandations
- Qualité de la communication écrite

**Évaluation proposée : Note sur 20<sup>(1)</sup>      coefficient 4**

<sup>(1)</sup> note arrondie au demi-point supérieur

**COMMENTAIRE<sup>(2)</sup> SUR L'ENSEMBLE DU DOSSIER PROFESSIONNEL** (*Justification de la note*)

**Membres de la commission**

-  
-

**Signatures**

<sup>(2)</sup> Ce document d'évaluation peut être communiqué au candidat, à sa demande, après délibération du jury.

**Annexe 15**  
**Fiche d'évaluation E42 – forme CCF**

**BTS COMMERCE INTERNATIONAL**

**Session 2019**

**Sous épreuve E42 EXPLOITATION DU SYSTÈME D'INFORMATION**

**CANDIDAT :**

**Nom :** .....

**Prénom(s) :** .....

**Matricule :** .....

L'évaluation des compétences implique la mobilisation des savoirs associés et s'appuie sur les critères suivants :

- Maîtrise des outils numériques de recherche d'informations
- Maîtrise de l'utilisation des bases de données
- Maîtrise des outils de travail collaboratif
- Capacité à enrichir le système d'information
- Respect de la sécurité et de l'intégrité du système d'information commerciale
- Maîtrise des outils bureautiques
- Adaptation des supports à la situation de communication

**Évaluation proposée : Note sur 20<sup>(1)</sup>      coefficient 2**

<sup>(1)</sup> note arrondie au demi-point supérieur

**COMMENTAIRE<sup>(2)</sup> SUR L'ENSEMBLE DU DOSSIER PROFESSIONNEL** (*Justification de la note*)

**Membres de la commission**

-  
-

**Signatures**

<sup>(2)</sup> Ce document d'évaluation peut être communiqué au candidat, à sa demande, après délibération du jury.

**Annexe 16**  
**Fiche d'évaluation E51 – forme CCF**

**BTS COMMERCE INTERNATIONAL**

**SESSION 2019**

**Sous épreuve E51 PROSPECTION ET SUIVI DE CLIENTÈLE**

**CANDIDAT :**

**Nom :** .....

**Matricule :** .....

**Prénom(s) :** .....

L'évaluation des compétences implique la mobilisation des savoirs associés et s'appuie sur les critères suivants :

- Qualité de la démarche d'identification et de sélection de la cible de prospection
- Maîtrise des outils et techniques de prospection
- Maîtrise des outils et techniques d'évaluation de la prospection
- Qualité de l'analyse de l'impact des variables socioculturelles
- Pertinence de l'intégration de l'impact des variables socioculturelles dans la démarche de prospection
- Capacité à gérer des relations dans un contexte étranger

**Évaluation proposée : Note sur 20<sup>(1)</sup>      coefficient 3**

<sup>(1)</sup> note arrondie au demi-point supérieur

**COMMENTAIRE<sup>(2)</sup> SUR L'ENSEMBLE DU DOSSIER PROFESSIONNEL** (*Justification de la note*)

**Membres de la commission**

-  
-

**Signatures**

<sup>(2)</sup> Ce document d'évaluation peut être communiqué au candidat, à sa demande, après délibération du jury.

**Annexe 17**  
**Fiche d'évaluation E52 – forme CCF**

**BTS COMMERCE INTERNATIONAL**

**SESSION 2019**

**Sous épreuve E52 NÉGOCIATION VENTE EN LANGUE ÉTRANGÈRE**

**CANDIDAT :**

**Nom :** .....

**Matricule :** .....

**Prénom(s) :** .....

**LVA utilisée :** .....

L'évaluation des compétences implique la mobilisation des savoirs associés et s'appuie sur les critères suivants :

- Qualité de l'analyse de la situation de négociation
- Adaptation de la préparation de la négociation à la situation et au client
- Pertinence de la stratégie de négociation adoptée
- Maîtrise des techniques de vente
- Qualité de l'argumentation et écoute active du client
- Maîtrise de la relation de face à face dans un contexte interculturel
- Qualité de la communication en langue étrangère
- Capacité à proposer une solution adaptée

**Évaluation proposée : Note sur 20<sup>(1)</sup>**

**coefficient 4**

<sup>(1)</sup> note arrondie au demi-point supérieur

**COMMENTAIRE<sup>(2)</sup> SUR L'ENSEMBLE DU DOSSIER PROFESSIONNEL** (*Justification de la note*)

**Membres de la commission**

-  
-

**Signatures**

<sup>(2)</sup> Ce document d'évaluation peut être communiqué au candidat, à sa demande, après délibération du jury.

**Annexe 18**  
**Fiche d'évaluation E62 – forme CCF**

**BTS COMMERCE INTERNATIONAL**

**SESSION 2019**

**Sous épreuve E62 CONDUITE DES OPÉRATIONS D'IMPORT-EXPORT**

**CANDIDAT :**

**Nom :** .....

**Matricule :** .....

**Prénom(s) :** .....

L'évaluation des compétences implique la mobilisation des savoirs associés et s'appuie sur les critères suivants :

- Pertinence de l'analyse du processus logistique et des solutions retenues
- Qualité de l'analyse de l'efficacité de la prestation des prestataires de service
- Qualité de l'analyse des solutions logistiques retenues par l'entreprise
- Pertinence de l'analyse du rôle de chaque document dans le processus d'import-export
- Pertinence de l'analyse des incidents potentiels et des solutions proposées
- Qualité de la communication avec les intermédiaires

**Évaluation proposée : Note sur 20<sup>(1)</sup>      coefficient 2**

<sup>(1)</sup> note arrondie au demi-point supérieur

**COMMENTAIRE<sup>(2)</sup> SUR L'ENSEMBLE DU DOSSIER PROFESSIONNEL (Justification de la note)**

**Membres de la commission**

-  
-

**Signatures**

<sup>(2)</sup> Ce document d'évaluation peut être communiqué au candidat, à sa demande, après délibération du jury.

Les critères d'évaluation sont identiques pour la LVA et la LVB mais la LVA est évaluée au niveau B2 du CECRL et la LVB au niveau B1.

**COMPTE RENDU écrit en français – LVA**

	<b>Degré 3</b>	<b>Degré 2</b>	<b>Degré 1</b>	
<b>Critères</b>	<b>3 points</b>	<b>2 points</b>	<b>1 – 0 point</b>	<b>NOMBRE DE POINTS</b>
Normes de présentation	• Les normes ont été respectées en très grande partie	• Les normes ont été respectées en grande partie	• Les normes n'ont été respectées que partiellement	.....
	<b>14 – 10 points</b>	<b>9 – 6 points</b>	<b>5 – 0 points</b>	
Contenu	• Les éléments essentiels figurent en grande partie, le lecteur dispose de la quasi-totalité des informations jugées essentielles par le jury ; la cohérence interne du document est rendue	• Les éléments essentiels y figurent partiellement, le lecteur n'a pas toutes les informations jugées essentielles par le jury	• Peu d'éléments essentiels, le lecteur ne dispose pas d'informations suffisantes	.....
	<b>3 points</b>	<b>2 points</b>	<b>1 – 0 point</b>	
Construction / Expression et correction de la langue française	• L'ensemble forme un texte structuré et cohérent, enchaînement logique des éléments essentiels, la lecture est aisée • Bonne maîtrise du français (vocabulaire et grammaire) • Très peu d'erreurs (syntaxe et orthographe)	• L'ensemble forme un texte en grande partie structuré et cohérent, enchaînement assez logique des éléments essentiels, le lecteur fait parfois des efforts pour comprendre • Quelques erreurs de grammaire, le vocabulaire n'est pas toujours approprié • Quelques erreurs (syntaxe et orthographe)	• L'ensemble n'est pas structuré, le lecteur a des difficultés à comprendre de quoi il est question • Des erreurs de grammaire, vocabulaire inapproprié • De nombreuses erreurs (syntaxe et orthographe)	.....
			<b>Note A, sur 20</b> <b>Compte rendu</b>	.....

**EXPRESSION ECRITE – LVA**

	<b>Degré 3</b>	<b>Degré 2</b>	<b>Degré 1</b>	
<b>Critères</b>	<b>5 – 4 points</b>	<b>3 – 2 points</b>	<b>1 – 0 point</b>	<b>NOMBRE DE POINTS</b>
Respect des consignes / réalisation des tâches	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les différents points inhérents au sujet ont été traités en grande partie, mais pas tous de manière exhaustive</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les différents points inhérents au sujet ont été partiellement traités</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les différents points inhérents au sujet ont été traités de façon superficielle</li> </ul>	.....
Développement /cohérence et cohésion  Maîtrise de la langue économique et commerciale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le texte est structuré, pour marquer clairement les relations entre les idées. Le lecteur suit aisément l'enchaînement et le développement des idées.</li> <li>• Utilise un vocabulaire économique et commercial étendu et précis pour s'exprimer clairement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le texte est articulé simplement, les idées s'enchaînent sans structuration globale.</li> <li>• Utilise un vocabulaire économique et commercial assez étendu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les idées figurent sous forme de liste, le lecteur a des difficultés à en suivre l'enchaînement</li> <li>• Utilise un vocabulaire économique et commercial restreint</li> </ul>	.....
Correction de la langue / maîtrise de l'orthographe et de la ponctuation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bonne maîtrise grammaticale, de rares erreurs</li> <li>• L'orthographe et la ponctuation sont le plus souvent exactes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quelques erreurs qui gênent parfois la compréhension</li> <li>• L'orthographe et la ponctuation sont assez correctes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De nombreuses erreurs qui nuisent à la compréhension</li> <li>• Peut écrire avec une relative exactitude phonétique ; orthographe et ponctuation sont souvent incorrectes</li> </ul>	.....
			<b>Note B, sur 15</b> <b>Expression écrite</b>	.....

### LETTRE COMMERCIALE – LVA

	<b>Degré 3</b>	<b>Degré 2</b>	<b>Degré 1</b>	
<b>Critères</b>	<b>5 – 4 points</b>	<b>3 – 2 points</b>	<b>1 – 0 point</b>	<b>NOMBRE DE POINTS</b>
Normes de présentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les normes ont été respectées en très grande partie (dont date et signature)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les normes ont été respectées en grande partie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les normes n'ont été respectées que partiellement. Il manque notamment la date / la signature ; l'adresse ne permet pas d'acheminer le courrier</li> </ul>	.....
Réalisation des items	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les items y figurent en très grande partie, le lecteur dispose de la quasi-totalité des informations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les items y figurent en grande partie, le lecteur n'a pas toutes les informations nécessaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peu d'items y figurent, le lecteur ne dispose pas d'informations suffisantes</li> </ul>	.....
Expression	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le choix des moyens linguistiques tient en grande partie compte de la situation professionnelle (structures, vocabulaire professionnel étendu et précis, etc.)</li> <li>• Le destinataire comprend aisément la totalité de la lettre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le choix des moyens linguistiques n'est pas toujours adapté à la situation professionnelle (structures, vocabulaire professionnel assez étendu, etc.)</li> <li>• Le destinataire comprend l'objet de la lettre en dépit de quelques difficultés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le choix des moyens linguistiques n'est pas assez adapté à la situation professionnelle (structures, vocabulaire professionnel restreint)</li> <li>• Le destinataire a quelques difficultés à comprendre la lettre</li> </ul>	.....
Correction de la langue / maîtrise de l'orthographe et de la ponctuation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bonne maîtrise de la langue, peu d'erreurs</li> <li>• L'orthographe et la ponctuation sont le plus souvent exactes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quelques erreurs qui gênent parfois la compréhension</li> <li>• L'orthographe et la ponctuation sont assez correctes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De nombreuses erreurs qui nuisent à la compréhension</li> <li>• Peut écrire avec une relative exactitude phonétique ; orthographe et ponctuation sont souvent incorrectes</li> </ul>	.....
			<b>Note sur 20</b>	.....
			<b>Note C, sur 5 Lettre commerciale</b>	.....



**EPREUVE ORALE  
COMPREHENSION-RESTITUTION en français /**

**Prise de parole en continue et en interaction en LV – LVA**

	<b>Degré 3</b>	<b>Degré 2</b>	<b>Degré 1</b>	
<b>Critères</b>	<b>10 - 8 points</b>	<b>7 - 4 points</b>	<b>3 - 0 points</b>	<b>NOMBRE DE POINTS</b>
Compréhension / Restitution en français	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Montre qu'il a compris la cohérence interne du document</li> <li>• En restitue les éléments essentiels ainsi que les détails pertinents dans un discours structuré</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A compris les éléments essentiels et les restitue dans un discours articulé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A compris partiellement les éléments essentiels et les restitue dans un discours partiellement articulé</li> </ul>	.....

	<b>15 - 11 points</b>	<b>10 - 6 points</b>	<b>5 - 0 points</b>	
Prise de parole en continu : Développement d'un point d'intérêt issu du document	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Choix du thème pertinent par rapport au document et à la spécificité du BTS Ci</li> <li>• Parle de façon très renseignée de questions relatives au Ci</li> <li>• Message intelligible, les quelques erreurs de morphosyntaxe ou de prononciation ne gênent pas la communication</li> <li>• Expression fluide sans pauses gênantes</li> <li>• Utilise un vocabulaire professionnel étendu et précis pour s'exprimer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Choix du thème pertinent par rapport au document et à la spécificité du BTS Ci</li> <li>• Parle de façon suffisamment renseignée de questions relatives au Ci</li> <li>• Message globalement intelligible. Des erreurs de morphosyntaxe et de prononciation ponctuelles gênent parfois la communication</li> <li>• Expression assez fluide, peu de pauses et d'hésitations</li> <li>• Utilise un vocabulaire professionnel assez étendu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Choix du thème relativement ou peu pertinent et partiellement traité</li> <li>• Parle de façon partiellement renseignée de questions relatives au Ci</li> <li>• Message partiellement intelligible. Les erreurs de morphosyntaxe et de prononciation gênent la communication</li> <li>• Expression hésitante, des pauses qui gênent la compréhension</li> <li>• Utilise un vocabulaire professionnel restreint.</li> </ul>	.....

	<b>15 - 11 points</b>	<b>10 - 6 points</b>	<b>5 - 0 points</b>	
Production en interaction : Dialogue relatif au sujet abordé (Aptitude à	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'implique dans l'échange avec aisance</li> <li>• Parle de façon très renseignée des points abordés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participe à l'échange, a parfois besoin de l'aide ponctuelle de l'interrogateur</li> <li>• Parle de façon</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participe à l'échange en restant dépendant de l'aide de l'interrogateur</li> <li>• Parle de façon</li> </ul>	..... .....

communiquer / Connaissances)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Message intelligible, les quelques erreurs ne gênent pas la communication</li> <li>• Utilise un vocabulaire professionnel étendu et précis pour s'exprimer clairement</li> </ul>	<p>suffisamment renseignée des points abordés</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Message globalement intelligible. Des erreurs ponctuelles gênent parfois la communication</li> <li>• Utilise un vocabulaire professionnel assez étendu</li> </ul>	<p>partiellement renseignée des points abordés</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Message partiellement intelligible. Les erreurs gênent la communication</li> <li>• Utilise un vocabulaire professionnel restreint</li> </ul>	
<b>Note D, sur 40</b> <b>Epreuve orale</b>				.....

**(2) Ce document d'évaluation peut être communiqué au candidat, à sa demande, après délibération du jury.**

Les critères d'évaluation sont identiques pour la LVA et la LVB mais la LVA est évaluée au niveau B2 du CECRL et la LVB au niveau B1.

**COMPTE RENDU écrit en français – LVB**

	<b>Degré 3</b>	<b>Degré 2</b>	<b>Degré 1</b>	
<b>Critères</b>	<b>3 points</b>	<b>2 points</b>	<b>1 – 0 point</b>	<b>NOMBRE DE POINTS</b>
Normes de présentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les normes ont été respectées en grande partie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les normes ont été respectées partiellement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les normes n'ont pas respectées</li> </ul>	.....
	<b>14 – 10 points</b>	<b>9 – 6 points</b>	<b>5 – 0 points</b>	
Contenu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les éléments essentiels figurent partiellement, le lecteur n'a pas toutes les informations jugées essentielles par le jury</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peu d'éléments essentiels, le lecteur ne dispose pas d'informations suffisantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trop peu d'éléments pour qu'il y ait construction de sens</li> </ul>	.....
	<b>3 points</b>	<b>2 points</b>	<b>1 – 0 point</b>	
Construction / Expression et correction de la langue française	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'ensemble forme un texte en grande partie structuré et cohérent, enchaînement assez logique des éléments essentiels, le lecteur fait parfois des efforts pour comprendre</li> <li>• Quelques erreurs de grammaire, le vocabulaire n'est pas toujours approprié</li> <li>• Quelques erreurs (syntaxe et orthographe)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'ensemble n'est pas structuré, le lecteur a des difficultés à comprendre de quoi il est question</li> <li>• Des erreurs de grammaire, vocabulaire inapproprié</li> <li>• De nombreuses erreurs (syntaxe et orthographe)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quelques éléments de sens juxtaposés</li> <li>• Grammaire et vocabulaire insuffisants ou inappropriés</li> <li>• Graves erreurs</li> </ul>	.....
			<b>Note A, sur 20</b>	
			<b>Compte rendu</b>	.....

**EXPRESSION ECRITE – LVB**

	<b>Degré 3</b>	<b>Degré 2</b>	<b>Degré 1</b>	
<b>Critères</b>	<b>5 – 4 points</b>	<b>3 – 2 points</b>	<b>1 – 0 point</b>	<b>NOMBRE DE POINTS</b>
Respect des consignes / réalisation des tâches	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les différents points inhérents au sujet ont été traités en grande partie, mais pas tous de manière exhaustive</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les différents points inhérents au sujet ont été partiellement traités</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les différents points inhérents au sujet ont été traités de façon superficielle</li> </ul>	.....
Développement /cohérence et cohésion	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le texte est articulé simplement, les idées s'enchaînent sans structuration globale.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les idées figurent sous forme de liste, le lecteur a des difficultés à en suivre l'enchaînement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Énoncés elliptiques ne faisant pas toujours sens</li> </ul>	.....
Maîtrise de la langue économique et commerciale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilise un vocabulaire économique et commercial assez étendu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilise un vocabulaire économique et commercial restreint</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilise un vocabulaire économique et commercial très limité</li> </ul>	.....
Correction de la langue / maîtrise de l'orthographe et de la ponctuation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quelques erreurs qui gênent parfois la compréhension</li> <li>• L'orthographe et la ponctuation sont assez correctes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De nombreuses erreurs qui nuisent à la compréhension</li> <li>• Peut écrire avec une relative exactitude phonétique ; orthographe et ponctuation sont souvent incorrectes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De nombreuses erreurs qui font obstacle à la compréhension</li> <li>• De très nombreuses erreurs (orthographe et ponctuation)</li> </ul>	.....
			<b>Note B, sur 15 Expression écrite</b>	.....

**LETTRÉ COMMERCIALE – LVB**

	<b>Degré 3</b>	<b>Degré 2</b>	<b>Degré 1</b>	
<b>Critères</b>	<b>5 – 4 points</b>	<b>3 – 2 points</b>	<b>1 – 0 point</b>	<b>NOMBRE DE POINTS</b>
Normes de présentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les normes ont été respectées en très grande partie (dont date et signature)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les normes ont été respectées en grande partie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les normes n'ont été respectées que partiellement. Il manque notamment la date / la signature ; l'adresse ne permet pas d'acheminer le courrier</li> </ul>	.....
Réalisation des items	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les items y figurent en très grande partie, le lecteur dispose de la quasi-totalité des informations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les items y figurent en grande partie, le lecteur n'a pas toutes les informations nécessaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peu d'items y figurent, le lecteur ne dispose pas d'informations suffisantes</li> </ul>	.....
Expression	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le choix des moyens linguistiques n'est pas toujours adapté à la situation professionnelle (structures, vocabulaire professionnel assez étendu, etc.)</li> <li>• Le destinataire comprend l'objet de la lettre en dépit de quelques difficultés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le choix des moyens linguistiques n'est pas assez adapté à la situation professionnelle (structures, vocabulaire professionnel restreint)</li> <li>• Le destinataire a quelques difficultés à comprendre la lettre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le choix des moyens linguistiques est inadapté à la situation professionnelle (structures, vocabulaire professionnel très limité)</li> <li>• Le destinataire ne comprend qu'une très petite partie de la lettre</li> </ul>	.....
Correction de la langue / maîtrise de l'orthographe et de la ponctuation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quelques erreurs qui gênent parfois la compréhension</li> <li>• L'orthographe et la ponctuation sont assez correctes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De nombreuses erreurs qui nuisent à la compréhension</li> <li>• Peut écrire avec une relative exactitude phonétique ; orthographe et ponctuation sont souvent incorrectes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les erreurs font obstacle à la compréhension</li> <li>• De très nombreuses erreurs (orthographe et ponctuation)</li> </ul>	.....
			<b>Note sur 20</b>	.....
			<b>Note C, sur 5 Lettre commerciale</b>	.....

## EPREUVE ORALE

### COMPREHENSION-RESTITUTION en français Prise de parole en continue et en interaction en LV – LVB

	<b>Degré 3</b>	<b>Degré 2</b>	<b>Degré 1</b>	
<b>Critères</b>	<b>10 - 8 points</b>	<b>7 – 4 points</b>	<b>3 – 0 points</b>	<b>NOMBRE DE POINTS</b>
Compréhension / Restitution en français	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A compris les éléments essentiels et les restitue dans un discours articulé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A compris partiellement les éléments essentiels et les restitue dans un discours partiellement articulé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A compris quelques éléments essentiels et les restitue en une simple liste</li> </ul>	.....

	<b>15 – 11 points</b>	<b>10 – 6 points</b>	<b>5 – 0 points</b>	
Prise de parole en continu : Développement d'un point d'intérêt issu du document	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Choix du thème pertinent par rapport au document et à la spécificité du BTS Ci</li> <li>• Parle de façon suffisamment renseignée de questions relatives au Ci</li> <li>• Message globalement intelligible. Des erreurs de morphosyntaxe et de prononciation ponctuelles gênent parfois la communication</li> <li>• Expression assez fluide, peu de pauses et d'hésitations</li> <li>• Utilise un vocabulaire professionnel assez étendu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Choix du thème relativement ou peu pertinent et partiellement traité</li> <li>• Parle de façon partiellement renseignée de questions relatives au Ci</li> <li>• Message partiellement intelligible. Les erreurs de morphosyntaxe et de prononciation gênent la communication</li> <li>• Expression hésitante, des pauses qui gênent la compréhension</li> <li>• Utilise un vocabulaire professionnel restreint.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Choix du Thème inadapté</li> <li>• Très peu de connaissances de CI décelables</li> <li>• Message peu intelligible</li> <li>• Expression très hésitante, mots isolés ; bribes de phrases</li> <li>• Utilise très peu de vocabulaire professionnel</li> </ul>	.....

	<b>15 – 11 points</b>	<b>10 – 6 points</b>	<b>5 – 0 points</b>	
Production en interaction : Dialogue relatif au sujet abordé (Aptitude à communiquer / Connaissances)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participe à l'échange, a parfois besoin de l'aide ponctuelle de l'interrogateur</li> <li>• Parle de façon suffisamment renseignée des points abordés</li> <li>• Message globalement intelligible. Des erreurs ponctuelles gênent parfois la communication</li> <li>• Utilise un vocabulaire professionnel assez étendu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participe à l'échange en restant dépendant de l'aide de l'interrogateur</li> <li>• Parle de façon partiellement renseignée des points abordés</li> <li>• Message partiellement intelligible. Les erreurs gênent la communication</li> <li>• Utilise un vocabulaire professionnel restreint</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participe peu à l'échange malgré l'aide de l'interrogateur</li> <li>• Très peu de connaissances de CI décelables</li> <li>• Message peu intelligible</li> <li>• Utilise très peu de vocabulaire professionnel</li> </ul>	<p>.....</p> <p>.....</p>
			<b>Note D, sur 40 Epreuve orale</b>	.....

**(2) Ce document d'évaluation peut être communiqué au candidat, à sa demande, après délibération du jury.**

## Annexe 20. Grille d'évaluation E21 – E22

### BTS COMMERCE INTERNATIONAL (Forme CCF) – session 2019 Évaluation sous-épreuve E21 / E22

Langue vivante étrangère : .....

LVA

LVB

CANDIDAT/E

Nom : ..... Prénom(s) : .....

Matricule : .....

ÉPREUVE ÉCRITE :			ÉPREUVE ORALE :		
I. Compte rendu	Note A sur 20		– Compréhension / Restitution en français – Prise de parole en continu en LV – Production en interaction en LV	Note sur 20	
II. Expression écrite	Note B sur 15				
III. Lettre commerciale	Note C sur 5				
Total sur 40 : (A + B + C)					
Total sur 20					

NOTE POUR L'ÉPREUVE E21 / E22 : LVA <input type="checkbox"/> LVB <input type="checkbox"/>	
Moyenne des deux notes sur 20 (écrit et oral)	

COMMENTAIRE <sup>1</sup> :	
Nom du professeur :	Date et Signature :

<sup>1</sup> Ce document d'évaluation peut être communiqué au candidat, à sa demande, après délibération du jury.  
Circulaire nationale d'organisation du BTS Commerce international – Session 2019



<b>CANDIDAT/E :</b>	
<b>Nom :</b> .....	<b>Prénom(s) :</b> .....
<b>Matricule :</b> .....	<b>Langue :</b> .....LVA <input type="checkbox"/> LVB <input type="checkbox"/>

**Répartition des points basée sur les grilles interlangues d'aide à l'évaluation**

<b>COMPTE RENDU en FRANÇAIS à partir d'un article en LV</b>																						
<b>Normes de présentation</b> (Date, source, langue, nombre de mots, etc.)												3	2	1	0							
<b>Contenu</b> (Éléments essentiels, etc.)	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0							
<b>Construction / correction de la langue française</b> (Ensemble structuré, connecteurs, vocabulaire approprié, grammaire, orthographe, etc.)												3	2	1	0							
<b>Total A</b>												/ 20										
<b>EXPRESSION en LV</b>																						
<b>Respect des consignes, réalisation des tâches demandées</b> (Contenu, etc.)												5	4	3	2	1	0					
<b>Développement / cohérence / vocabulaire</b> (Texte structuré, argumenté, connecteurs, richesse du vocabulaire spécifique, etc.)												5	4	3	2	1	0					
<b>Correction de la langue / maîtrise de l'orthographe et de la ponctuation</b>												5	4	3	2	1	0					
<b>Total B</b>												/ 15										
<b>LETTRE COMMERCIALE en LV</b>																						
<b>Normes de présentation</b> (Mise en page, adresses, date, signature, titre de civilité, objet, PJ, etc.)												5	4	3	2	1	0					
<b>Réalisation des items</b> (Les informations contenues dans l'énoncé se retrouvent dans la lettre, etc.)												5	4	3	2	1	0					
<b>Expression</b> (Richesse du vocabulaire spécifique, syntaxe, lettre « compréhensible », etc.)												5	4	3	2	1	0					
<b>Correction de la langue / maîtrise de l'orthographe et de la ponctuation</b>												5	4	3	2	1	0					
<b>Total</b>												/ 20				<b>Total C</b>				/ 5		
<b>ÉCRIT : TOTAL</b>												<b>/20</b>										
<b>ORAL</b>																						
<b>Source et titre du support utilisé</b> .....																						
<b>Compréhension/restitution en français</b>												10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
<b>Prise de parole en continu en LV</b>	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0						
<b>Production en interaction en LV</b>	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0						
<b>Total</b>												/ 40										
<b>ORAL : TOTAL</b>												<b>/20</b>										